



© Copyright 2000 Hewlett-Packard Company

所有權利均予保留。未經 Hewlett-Packard Company 事前書面許可，不得影印、重製本文件、或翻譯為其它語言。

此文件中包含的資訊有可能會變更，恕不另行通知。Hewlett-Packard 將不對本文件中的錯誤負任何責任，也不對提供、使用本文件或進行其中程序所導致的繼發性損害負責。

HP、HP 標徽、JetSend、以及 PhotoSmart 都是 Hewlett-Packard Company 的財產。

Microsoft 與 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

CompactFlash、CF 與 CF 標徽是 CompactFlash Association (CFA) 的商標。

Mac、Mac 標徽及 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。

其他品牌與產品是各自所有者的商標或註冊商標。

## HP 顧客服務

感謝您選擇 HP PhotoSmart 1000 彩色印表機！為了確保毫無缺點的性能，HP 隨產品提供了得獎的 HP 顧客服務。

### 協助我們為您提供更好的服務

在與 HP 顧客服務聯繫前，請協助我們進行下列工作。請記下印表機的：

序號 \_\_\_\_\_

型號 \_\_\_\_\_

購買日期 \_\_\_\_\_

並請檢閱本「使用者指南」。解決問題的最快速方法是查詢第 65 頁中的「疑難排解」。

### HP 顧客線上服務

按一下即可得到快速解答！HP 顧客線上服務 ([www.hp.com/photosmart](http://www.hp.com/photosmart)) 是尋找 HP 彩色印表機相關問題解答最佳起點—每天 24 小時、每週 7 天，提供無休服務。請參閱封面內頁，以找出國際網站的位址。

### HP 顧客服務論壇

共享由論壇管理員與其他使用者提供的絕妙想法與聰明建議。您可以自由檢閱其他 HP 產品使用者留下來的現有訊息，或是張貼您自己的問題，過一段時間再回來查看問題的解答與建議。要直接存取論壇，請造訪下列網址 [www.hp.com/support/home\\_products](http://www.hp.com/support/home_products)。

### HP 顧客電話服務

直接打電話給我們，熟悉您產品的服務工程師往往能在一次通話中，提供您問題的答案。請參閱封面內頁以查閱電話號碼清單。

# 目錄

<b>第 1 章 入門 .....</b>	<b>1</b>
將印表機拆封 .....	2
其他必須物件 .....	3
纜線 .....	3
記憶卡 .....	3
HP 紙張 .....	3
印表機零件 .....	4
前面板 .....	6
閱讀指示燈 .....	7
安裝「雙面列印模組」（選用項目） .....	8
置換或安裝列印墨匣 .....	9
放入紙張 .....	11
<b>第 2 章 瞭解您的印表機 .....</b>	<b>17</b>
調整印表機設定 .....	17
列印測試頁 .....	17
預設紙張類型與大小 .....	17
版面 .....	19
相片亮度 .....	20
出廠預設設定 .....	20
瞭解記憶卡 .....	21
記憶卡類型 .....	21

插入記憶卡 .....	21
瞭解紅外線 .....	24
紅外線使用提示 .....	24
<b>第 3 章 直接由印表機進行列印 .....</b>	<b>25</b>
由記憶卡列印 .....	26
決定要列印的相片 .....	26
由印表機的前面板選擇相片 .....	28
取消相片 .....	30
列印相片 .....	31
使用紅外線 (IR) 列印檔案 .....	32
<b>第 4 章 由電腦列印 .....</b>	<b>35</b>
由 Windows PC 進行列印 .....	36
選擇列印內容設定 .....	37
使用 HP Photo 列印軟體 .....	38
由 Macintosh 列印 .....	43
使用「列印」對話方塊 .....	45
雙面列印 .....	46
使用「雙面列印模組」(選用項目) .....	46
由 Windows PC 進行雙面列印 .....	47
由 Macintosh 進行雙面列印 .....	50

---

<b>第 5 章 儲存相片 .....</b>	<b>53</b>
由記憶卡儲存 .....	53
將相片由記憶卡儲存到 Windows PC .....	54
將相片由記憶卡儲存到 Macintosh .....	56
使用紅外線儲存相片 .....	57
<b>第 6 章 維護與保養 .....</b>	<b>59</b>
使用 HP PhotoSmart Toolbox (Windows PC) .....	59
使用 HP PhotoSmart Utility (Macintosh) .....	61
清潔印表機 .....	62
您需要的工具 .....	62
清潔列印墨匣 .....	62
清潔列印墨匣托架 .....	64
清潔印表機外殼 .....	64
<b>第 7 章 疑難排解 .....</b>	<b>65</b>
軟體問題解答 .....	66
硬體問題解答 .....	68
列印問題解答 .....	73
自動雙面列印解決方式 .....	84
紅外線 (IR) 問題解答 .....	86
錯誤訊息 .....	87

<b>第 8 章 規格、法規與保固資訊 .....</b>	<b>91</b>
規格 .....	91
法規與保固資訊 .....	93
<b>附錄 連接印表機 .....</b>	<b>97</b>
將印表機連接到 Windows PC .....	97
系統需求 .....	98
連接印表機 .....	99
連接印表機到 Macintosh .....	100
系統需求 .....	100
連接印表機 .....	101
連接印表機到電源 .....	101
安裝印表機軟體 .....	101

# 第 1 章

# 入門

感謝您購買 HP PhotoSmart 1000 彩色印表機！您的印表機可以列印各種輸出效果，由雷射品質的黑白文字文件、到彩色的相片，一應俱全。在開始進行列印前，請確定先設定印表機 — 請參閱包裝箱中的「快速入門」海報。如果您需要更多與安裝印表機相關的資訊，請參閱第 97 頁中的「連接印表機」。

使用全新的 HP PhotoSmart 1000 印表機以：

- 直接由數位相機的記憶卡列印相片，不需使用電腦。

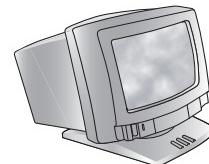
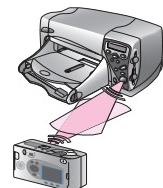
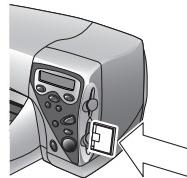
**要使用記憶卡開始列印，請參閱第 26 頁中的「由記憶卡列印」。**

- 使用 HP JetSend 的數位相機進行無線列印。

**要使用紅外線開始進行列印，請參閱第 32 頁中的「使用紅外線 (IR) 列印檔案」。**

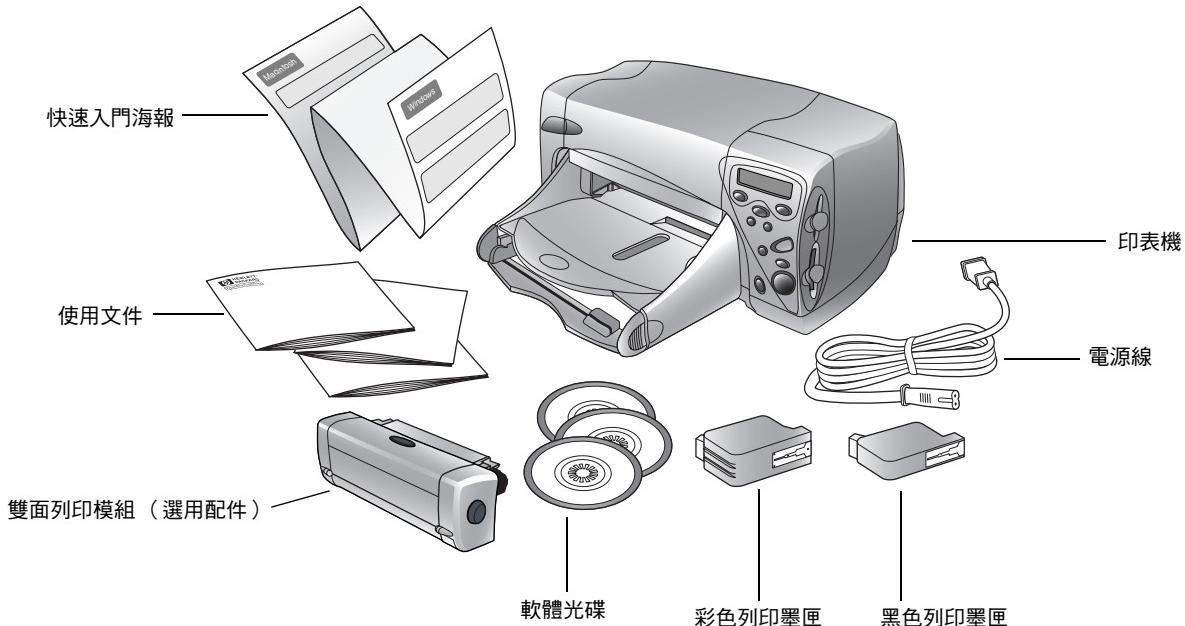
- 列印高品質的文件與專案，例如相簿頁面、問候卡、熱轉印物品、或由電腦列印簡訊。

**要開始文件或專案的列印，請參閱第 35 頁中的「第 4 章由電腦列印」。**



## 將印表機拆封

在開始進行操作前，請確定您擁有下列物件：



## 其他必須物件

視您要如何使用印表機，您將可能需要額外物件（如下面所列出）。

### 纜線

要將印表機連接到電腦上，您將需要一條雙向 IEEE 1284 相容平行埠纜線或 USB 纜線。本纜線可以在您購買印表機的地方購得，或者您也可以在多數的電腦公司買到，且必須另外購買。

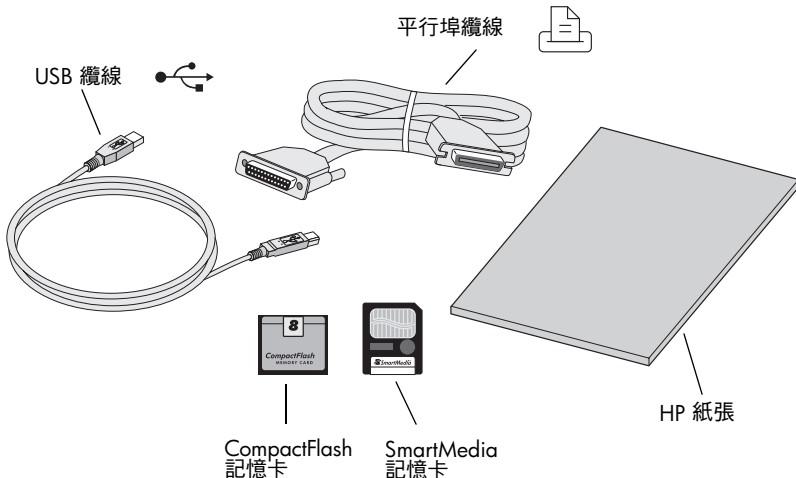
### 記憶卡

如果要在本印表機上使用數位相機的記憶卡，請確定該記憶卡是 **CompactFlash Type I 或 II、IBM Microdrive 或 SmartMedia** 記憶卡。請參閱第 21 頁中的「瞭解記憶卡」以取得詳細資訊。

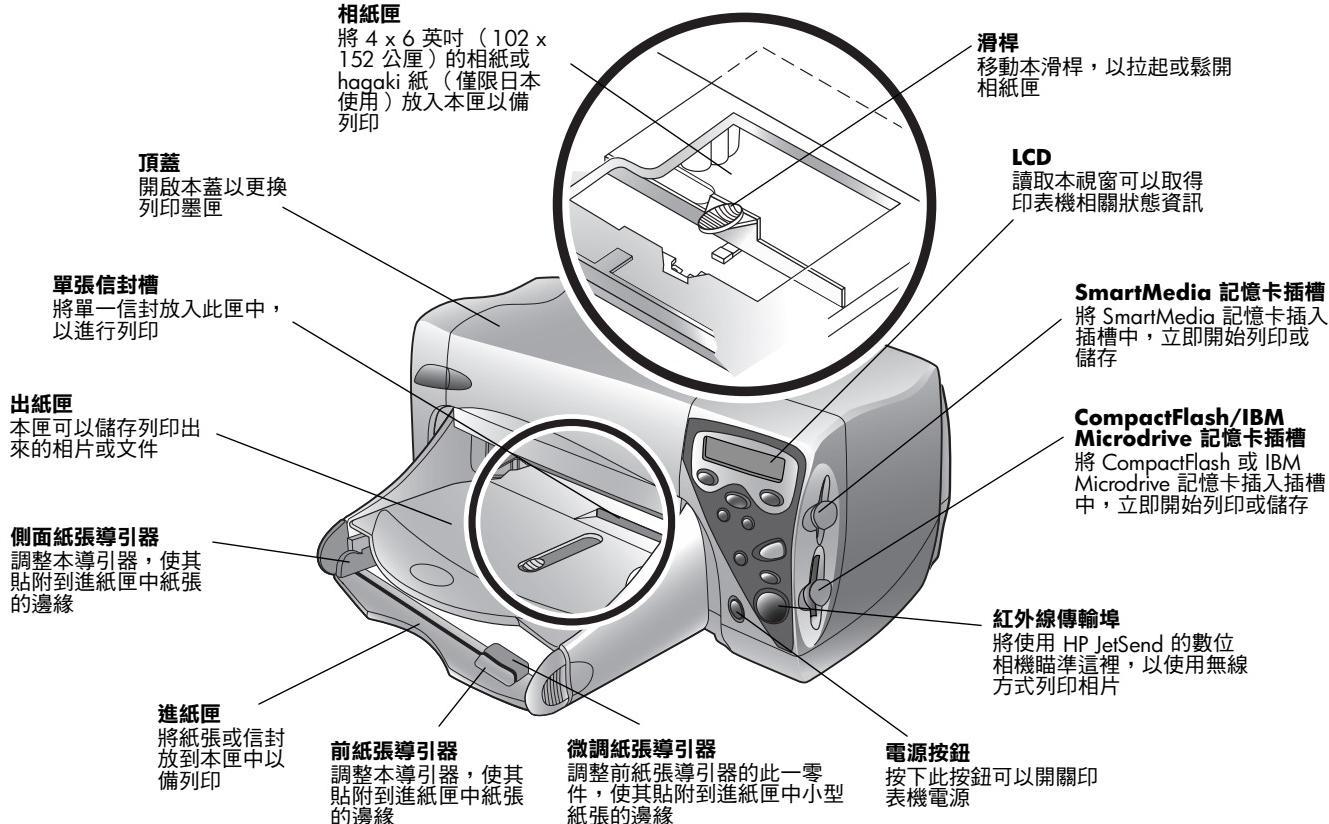
### HP 紙張

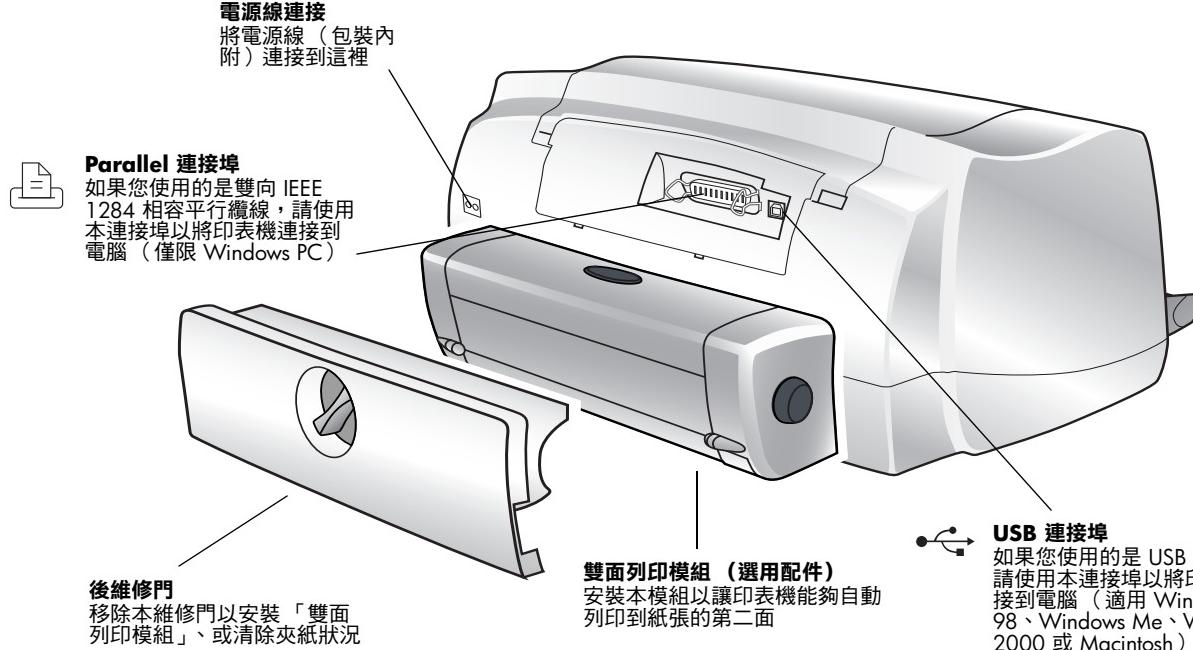
您可以在許多不同種類與大小的紙張上進行列印。  
我們建議您使用 HP 專屬紙張以取得最佳輸出品質。  
舉例來說，如果要列印相片，請確定使用 HP Premium Plus 相紙進行列印，以取得相片品質的成果。

HP 紙張可以在多數電腦公司與辦公室用品供應商處購得，或您也可以造訪下列網站：[www.hpsShopping.com](http://www.hpsShopping.com)。



## 印表機零件





**注意：** 本圖中的印表機已經安裝了「雙面列印」模組。「雙面列印模組」取代了後維修門。更多資訊，請參閱第 8 頁中的「安裝「雙面列印模組」(選用項目)」。

## 前面板

**份數**  
使用此按鈕以選擇要列印的份數

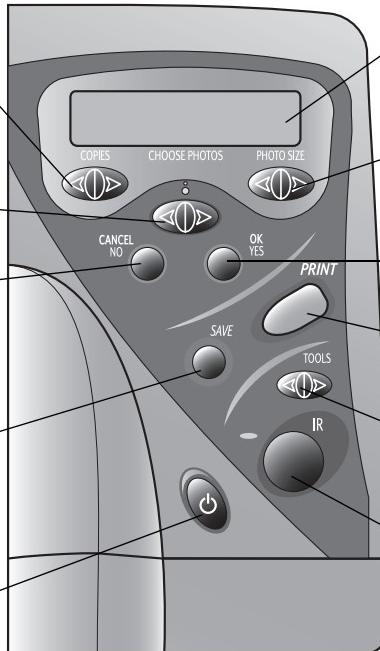
**Choose Photos  
(選擇相片)**

使用此按鈕以由記憶卡選擇要列印或要儲存的相片

**Cancel/No (取消/否)**  
按下此按鈕以停止列印或儲存、取消選擇、或對 LCD 上的問題回答「否」

**Save (儲存)**  
按下此按鈕以開始將選定相片由記憶卡儲存到電腦中

**Power (電源)**  
按下此按鈕以開關印表機電源



**LCD**  
讀取本視窗可以取得印表機相關狀態資訊

**相片大小**  
使用此按鈕以選擇所有選定相片的列印大小

**OK/Yes (確定/是)**  
按下此按鈕以做出選擇、或對 LCD 上的問題回答「是」

**列印**  
按下此按鈕以開始由記憶卡列印選定相片

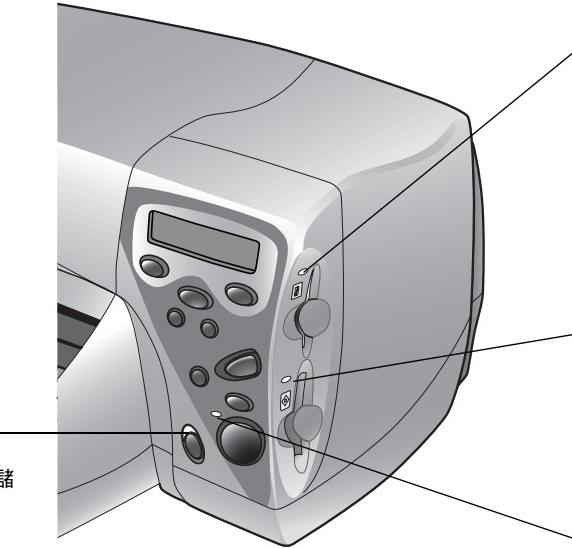
**Tools (工具)**  
使用此按鈕以變更印表機設定

**紅外線傳輸埠**  
將使用 HP JetSend 的數位相機瞄準這裡，以使用無線方式列印或儲存相片

**提示：** 要充分利用列印墨匣，在電源指示燈熄滅前，請不要將印表機的電源纜線移除、或以其他方式如：關閉電源排插，來關閉印表機的電源。

## 閱讀指示燈

**電源燈**  
**亮起**  
 印表機電源已經開啟  
**閃爍**  
 印表機正在工作中（例如：列印中或儲存中）  
**不亮**  
 印表機電源已經關閉



### SmartMedia 記憶卡插槽燈

**亮起**  
 記憶卡已經正確插入  
**閃爍**  
 記憶卡插槽中的記憶卡正被存取中  
**不亮**  
 插槽中沒有插入記憶卡、記憶卡沒有正確插入、或其他記憶卡插槽正在使用中

### CompactFlash/IBM Microdrive 記憶卡插槽燈

**亮起**  
 記憶卡已經正確插入  
**閃爍**  
 記憶卡插槽中的記憶卡正被存取中  
**不亮**  
 插槽中沒有插入記憶卡、記憶卡沒有正確插入、或其他記憶卡插槽正在使用中

### 注意燈

**閃爍**  
 讀取 LCD 以取得操作說明

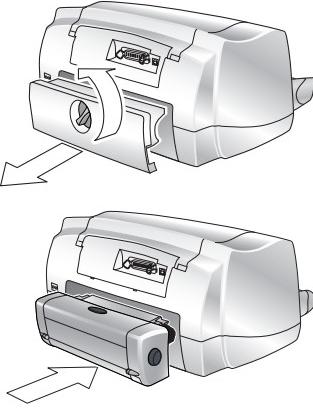
**警告：** 當指示燈在閃爍時，不要移除記憶卡。移除使用中的記憶卡可能會損壞記憶卡、或儲存在卡上的檔案。

## 安裝「雙面列印模組」（選用項目）

「雙面列印模組」讓印表機可以自動的印在紙張的另外一面。您可以為 HP PhotoSmart 1000 購買該模組以作為配件。要取得訂購相關資訊，請造訪下列網站：  
[www.hpsShopping.com](http://www.hpsShopping.com)。

要取得使用雙面列印模組進行列印的說明，請參閱第 46 頁中的「雙面列印」。

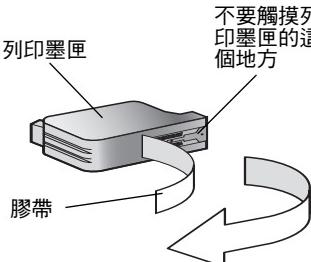


如果要 ...	進行下列步驟 ...
<b>安裝「雙面列印模組」</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 移除印表機的後維修門：將旋鈕逆時鐘轉 <math>1/4</math> 以轉到解鎖位置，然後將維修門移除。</li><li>2. 將「雙面列印模組」（上方按鈕面向上方）插入印表機的，直到它卡入到定位。</li></ol> <p><b>注意：</b> 當不使用時，請將後維修門妥善存放，以避免在不使用時受到損害。</p> 

## 置換或安裝列印墨匣

要由印表機取得最佳性能，我們建議您只使用原廠的 HP 消耗品，包括原廠的 HP 填充列印墨匣。

**警告：**確定您使用的是正確的列印墨匣。請使用黑色列印墨匣 (HP 51645) 與一個彩色墨匣 (HP C6578)。不要自行重新裝填列印墨匣。對於 HP 列印墨匣進行重新裝填或修改所導致的損壞，已被特別排除在 HP 印表機的保證之外。

如果要 ...	進行下列步驟 ...
<b>置換或安裝列印墨匣</b> (下頁續)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在印表機的前面板上，按下 <b>Power</b> (電源) 以將印表機的電源開啟。</li> <li>2. 打開頂蓋。列印墨匣托架會移動到印表機中央。</li> <li>3. 對於您要置換或安裝列印墨匣的托架，將托架門向上抬。</li> <li>4. 要替換列印墨匣，請將墨匣向上拉起，並加以棄置。</li> <li>5. 請由新列印墨匣中移除膠帶：           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 將列印墨匣由包裝中拿出。</li> <li>• 拉住標籤，將保護膠帶剝離。</li> </ul> </li> </ol> <p><b>注意：</b> 請勿觸碰到噴墨孔或銅接點。觸摸這些零件可能會導致列印墨匣故障。</p> 

如果要 ...

進行下列步驟 ...

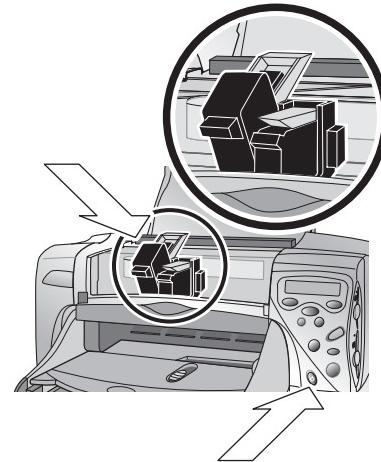
置換或安裝列印墨匣

(續)

6. 插入列印卡匣：
  - 將列印卡匣插入托架中。
  - 關閉托架門以將列印墨匣「鎖」到定位上。
7. 關上頂蓋。
8. 在 LCD 提示時，將一般紙載入到進紙匣中。如果需要更多資訊，請參閱第 11 頁中的「放入紙張」。
9. 按下前面板的 **OK/Yes (確定/是)**。印表機一開始會先列印校正頁，以對齊列印墨匣。



校正頁



## 放入紙張

您可以在許多不同種類與大小的紙張上進行列印。我們建議您使用 HP 專屬紙張以取得最佳輸出品質。舉例來說，如果要列印相片，請選擇 HP Premium Plus 相紙進行列印，以取得相片品質的成果。

HP 紙張可以在多數電腦公司與辦公室用品供應商處購得，或者您也可以由下列網站購得：[www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)。

您可以載入：

- 紙疊
- 印表機相紙匣中的 4 x 6 英吋（102 x 152 公厘）相紙
- 單張信封。
- 信封疊。

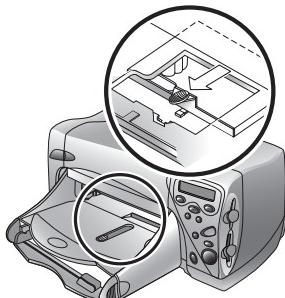
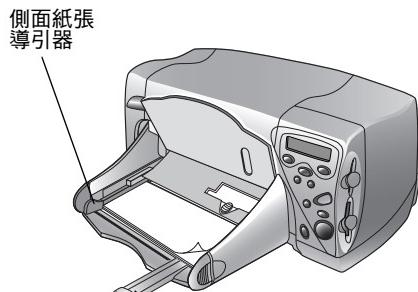
如果要 ...

進行下列步驟 ...

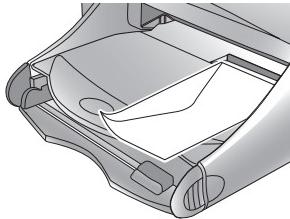
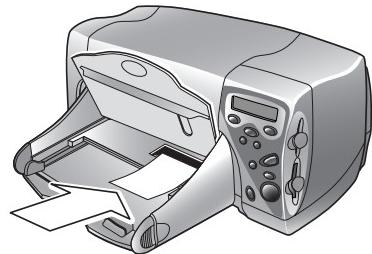
**將紙張載入進紙匣**

使用印表機的進紙匣列印多種不同類型的紙張。您可以使用由普通紙到 HP Premium 噴墨投影片的所有紙張。

1. 在進紙匣中拉出前紙張導引器，並將側面紙張導引器儘可能向左推。
2. 將一疊紙放入進紙匣中。
  - 將紙張的**列印面朝下**。印表機的列印面是進紙匣中紙張的「下面」；列印出來的文件在出紙匣中會面向上。
  - 永遠以縱向的方式載入紙張，紙張的長邊應該對應進紙匣的長邊。
  - 請小心不要使用太多或太少的紙張。當進紙匣中只有一兩張紙時，印表機可能很難「抓住」一張紙。請確定紙疊的高度，不超過前紙張導引器的頂部。
  - 請一次只使用單一種類與大小的紙張。不要在進紙匣中混合紙張類型與大小。
3. 在出紙匣中，將滑桿（可以由出紙匣中看到）向您移動（遠離印表機內部），直到它停止為止。這會使相紙匣鬆開。
4. 調整側面與微調紙張導引器以與信封邊緣貼緊，但避免信封彎折。這可以協助紙張直接送入印表機。



如果要 ...	進行下列步驟 ...
<p><b>將紙張載入相紙匣</b></p> <p>使用印表機的相紙匣以列印 4 x 6 英吋（102 x 152 公厘） 相紙。使用相紙匣時，您可以將 一般紙保留在進紙匣中。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在出紙匣中，將滑桿（可以由出紙匣中看到）向您移動（遠離印表機內部），直到它停止為止。這會使相紙匣鬆開。</li> <li>2. 抬升出紙匣。</li> <li>3. 在相紙匣中載入紙張，<b>列印面向下</b>。如果您要使用標籤紙，請將標籤紙先放入印表機，以讓它成為最後送入的紙張。</li> <li>4. 將出紙匣降下到原始位置。</li> <li>5. 在出紙匣中，請將滑桿遠離您（向著印表機的內部），直到它貼緊紙張的邊緣。這會使相紙匣接合。</li> </ol> <p><b>注意：</b> 使用完相紙匣後，請將它鬆開以讓印表機可以使用進紙匣中的紙張進行列印。</p>
<p><b>載入單一信封</b></p> <p>使用印表機的單一信封槽以一次 列印一張信封。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將信封載入單一信封鑿，地址面向下，開口向左。 將信封推入，直到停住為止。</li> </ul> <p><b>提示：</b> 請參閱印表機上的圖案。</p>



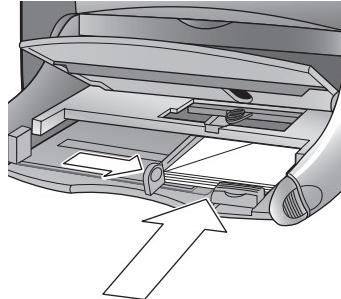
**如果要 ...**

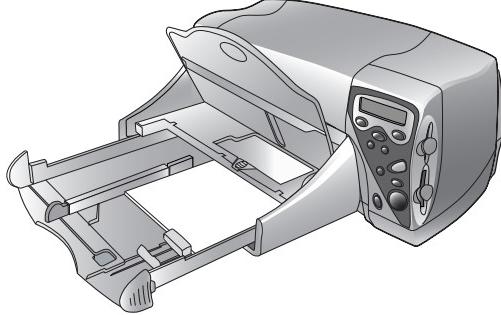
**進行下列步驟 ...**

**載入信封疊**

您可以使用進紙匣列印多張信封。

1. 在進紙匣中拉出前紙張導引器，並將側面紙張導引器儘可能向左推。
2. 將一疊信封放入進紙匣。
  - 將信封向右緊靠進紙匣載入。
  - 將信封的地址面向下，開口處向左。請檢查沒有疊在一起、或是一個封口蓋住多個信封。
  - 請確定沒有使用超過 15 到 20 個信封。信封疊應該低於前紙張導引器。
  - 一次只使用一種類型與大小的信封。不要在進紙匣中混合信封類型與大小。
3. 調整側面與微調紙張導引器以與信封邊緣貼緊，但避免信封彎折。這可以協助將信封正確的送入印表機。



如果要 ...	進行下列步驟 ...
<p><b>載入索引卡與其他小型媒體</b></p> <p>請使用印表機的進紙匣來列印小型媒體。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 拉出進紙匣。</li><li>2. 抬升出紙匣。</li><li>3. 在進紙匣中拉出前紙張導引器，並將側面紙張導引器儘可能向左推。</li><li>4. 在進紙匣中載入紙張，<b>列印面向下</b>。</li><li>5. 調整側面與微調紙張導引器以與紙張邊緣貼緊，但避免紙張彎折。這可以協助將紙張正確的送入印表機。</li><li>6. 將出紙匣降下到原始位置。</li></ol> 



# 瞭解您的印表機

## 第 2 章

### 調整印表機設定

您可以使用印表機前面板中的 **Tools (工具)** 按鈕來列印測試頁、或調整印表機的設定。

**注意：** LCD 上的星號 (\*) 代表目前設定。

#### 列印測試頁

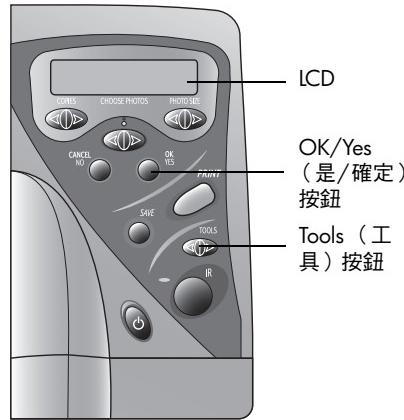
您可以列印測試頁以檢查列印墨匣、並確定印表紙已經正確載入。

##### 列印測試頁：

- 確定紙匣中載入的是普通紙。如果需要更多資訊，請參閱第 11 頁中的「放入紙張」。
- 在印表機前面板中，按下 **Tools (工具)**，直到 LCD 詢問您是否要列印測試頁，然後按下 **OK/Yes (確定/是)**。  
印表機會開始列印測試頁。

#### 預設紙張類型與大小

如果您經常使用單一類型或大小的紙張進行列印，請將該類型的紙張與大小設定為預設設定。對於特定列印作業，您依然可以選擇變更紙張類型與大小。



測試頁

**選擇預設紙張類型與大小：**

1. 在印表機前面板中，按下 **Tools (工具)**，直到 LCD 詢問您是否要選擇預設紙張類型，然後按下 **OK/Yes (確定/是)**。
2. 持續按下 **Tools (工具)** 按鈕，直到 LCD 顯示正確類型或大小。如果您想每次都由前面板選擇紙張類型與大小，請在此選擇 **No Default (無預設)**。
3. 按下 **OK/Yes (確定/是)**。

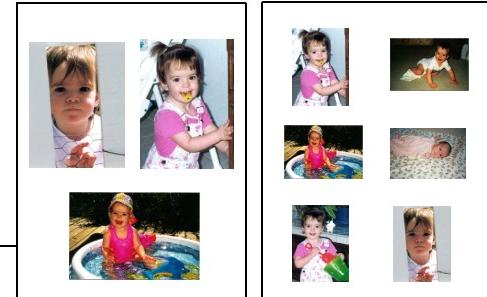
## 版面

版面設定了印表機將相片放置在頁面中的方式。您可以選擇：

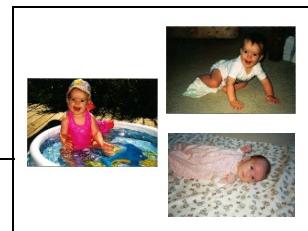
- **Photo Album (相簿)** — 如果您想使用數位相機的方向設定來列印相片，請選擇本選項。印表機會設定頁面方向，以儘量放入最多相片。舉例來說，如果相片都是橫向的，頁面將會以橫向列印。印表機會使用相機的相片方向設定，以判斷如何將相片放置在頁面上。
- **Paper Saver (節省紙張)** — 如果您想在每張紙中放入最多的相片，請選擇本選項。部分相片可能會被左右旋轉 90 度以便放入頁面中 — 如果是上下翻轉，他們可能無法列印。

### 選擇版面：

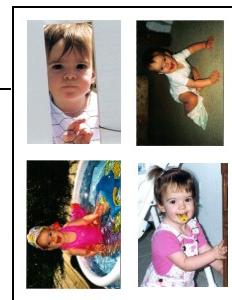
1. 在印表機前面板中，按下 **Tools (工具)**，直到 LCD 詢問您是否要清潔列印墨匣，然後按下 **OK/Yes (確定/是)**。
2. 再按一下 **Tools (工具)** 以選擇 **Photo Album (相簿)** 或 **Paper Saver (節省紙張)**。
3. 按下 **OK/Yes (確定/是)**。



相簿



節省紙張



## 相片亮度

要讓相片列印得比原件亮或暗，請調整相片亮度。

### 調整印表機亮度：

1. 在印表機前面板中，按下 **Tools (工具)**，直到 LCD 詢問您是否要清潔列印墨匣，然後按下 **OK/Yes (確定/是)**。
2. 按一下 **Tools (工具)** 按鈕的右邊可以讓相片變亮，而按下 **Tool (工具)** 按鈕的左邊可以將相片變暗。
3. 按下 **OK/Yes (確定/是)**。

## 出廠預設設定

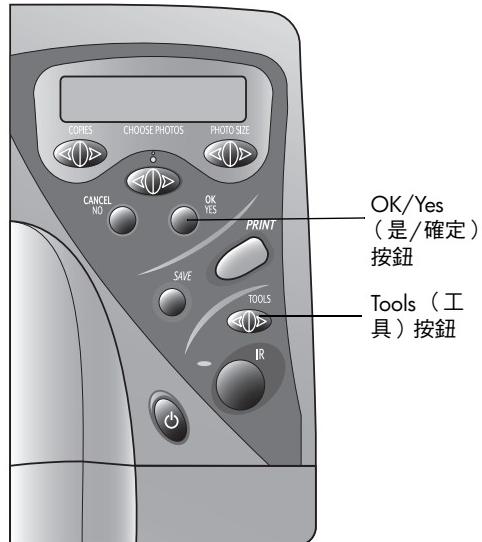
您可以將印表機設定為原始出廠設定。

### 使用出廠設定：

1. 按下印表機的前方面板上的 **Tools (工具)**，直到 LCD 詢問您是否要重新設定所有工具設定。
2. 按下 **OK/Yes (確定/是)**。

出廠設定如下：

- 無預設紙張類型或大小（印表機會每次都詢問紙張類型與大小）。
- 相簿版面。
- 相片中等亮度設定。



## 瞭解記憶卡

如果您的數位相機使用記憶卡來儲存相片，您可以將記憶卡插入印表機，以列印或儲存相片。本印表機會引導您進行相關程序。

**要取得更多由記憶卡列印檔案的相關資訊，請參閱第 26 頁中的「由記憶卡列印」。要取得將記憶卡檔案儲存到電腦的相關說明，請參閱第 53 頁中的「第 5 章儲存相片」。**

### 記憶卡類型

本印表機可以讀取 **CompactFlash Association (CFA)** 認證的 Type I 與 Type II、IBM Microdrive、以及 SmartMedia 記憶卡。這些卡是由多家供應商製造、並提供了多種儲存容量。您可以在購買數位相機的商店、或多數電腦消耗品供應店中，購買到記憶卡。

---

**警告：** 使用其他類型的記憶卡可能會損壞記憶卡、印表機、或是兩者都損壞。

---

### 插入記憶卡

在使用數位相機拍攝相片後，透過本印表機，您可以立即加以列印、或將它們直接儲存到電腦中。在插入記憶卡前，請確定印表機已經開啟。

**注意：** 印表機一次可以存取一張記憶卡。

正確插入記憶卡時，卡片插槽指示燈會亮起。LCD 會顯示 **Reading**（讀取）一段時間，然後顯示出記憶卡上找到的相片數目，然後顯示 **ALL PHOTOS**（全部相片）— **1 copy**（單張）— **Index**（索引）。

---

**警告：** 不要在 LCD 顯示「**Reading**（讀取）」或指示燈在閃爍時拔出記憶卡。這可能會損壞印表機、記憶卡、以及記憶卡上的資訊。

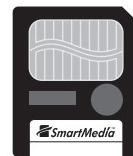
---



**CompactFlash Type I 與  
Type II**



**IBM Microdrive**



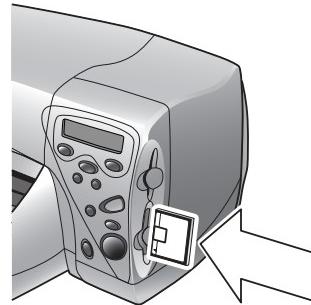
**SmartMedia**

如果要 ...

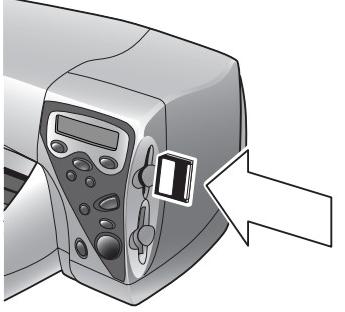
進行下列操作 ...

**插入 CompactFlash 或 IBM Microdrive 記憶卡**

- 將記憶卡插入下層記憶卡插槽，記憶卡的正面背向您，有針孔的一邊先插入印表機。
- **如果不先將有針孔的一邊插入印表機，您可能會損壞記憶卡、印表機、或是兩者都損壞。**



**CompactFlash  
或  
IBM Microdrive**

如果要 ...	進行下列操作 ...
<b>插入 SmartMedia 記憶卡</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 將記憶卡插入上層記憶卡插槽，記憶卡的正面（金色的那一面）面向您，記憶卡的上方（有槽口的一邊）先插入印表機。</li></ul>  <p>SmartMedia</p>

## 瞭解紅外線

印表機提供了一個紅外線 (IR) 傳輸埠，可以存取並無線列印具有 **HP JetSend** 紅外線功能的數位相機送來的資訊。在傳輸相片後，您可以立即加以列印、或將它們儲存在到電腦上。

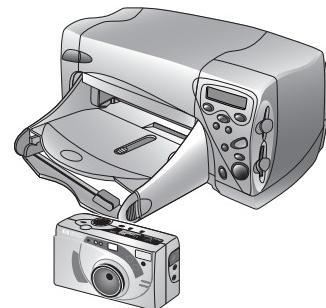
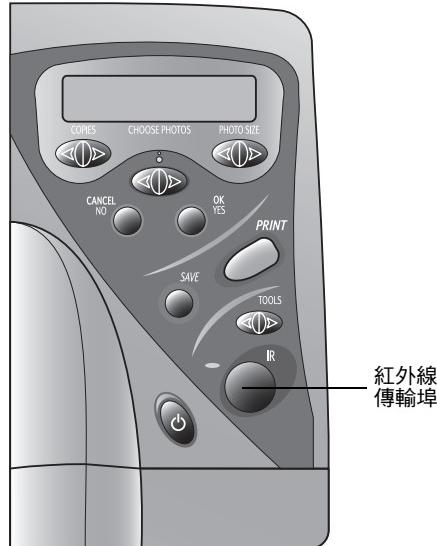
**注意：** 您的數位相機必須使用 HP JetSend 才能以紅外線功能傳輸資訊。請參閱數位相機的相關文件，看看您的數位相機是否使用 HP JetSend。

**要取得更多使用紅外線列印檔案的相關資訊，請參閱第 32 頁中的「使用紅外線 (IR) 列印檔案」。**

**要取得更多使用紅外線儲存檔案的相關資訊，請參閱第 53 頁中的「第 5 章儲存相片」。**

## 紅外線使用提示

- 在定位數位相機以傳送相片時，請確定數位相機與印表機紅外線傳輸埠之間，呈無阻礙的直線。如果有東西擋住路徑，則數位相機與印表機將無法進行通訊，相片也將無法傳輸。
- 將數位相機放在桌上並指向印表機，可以協助在整個傳輸程序中保持其穩定。這可以協助避免印表機與數位相機間的通訊中斷。
- 您的數位相機上可能有一個「Send（傳送）」按鈕可以啟動紅外線功能。如果它有此項功能，請將相機對準印表機的紅外線傳輸埠，然後按下「Send（傳送）」按鈕。
- 如果印表機無法收到相片，試著調整數位相機與印表機間的距離。有時，將印表機移近或移遠，可以協助您成功的傳輸相片。
- 請將印表機與數位相機放在沒有陽光直射的地方。強光可能會影響兩個裝置間的通訊。

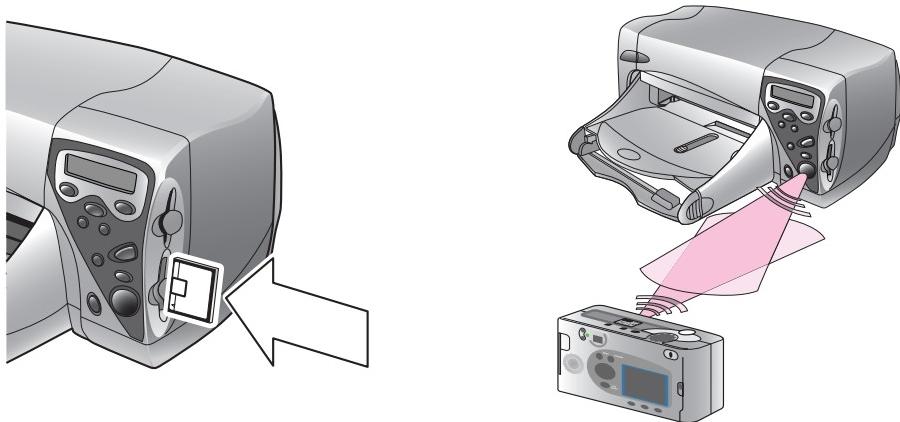


## 第 3 章

## 直接由印表機進行列印

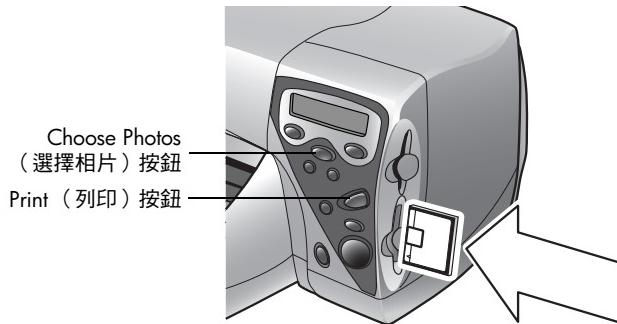
HP PhotoSmart 1000 讓您可以由記憶卡或使用紅外線直接進行列印，不需要連接印表機。您可以由印表機的前面版選擇記憶卡上的相片，或由裝置、或具有 HP JetSend 紅外線功能的數位相機傳送相片。

如果您經常使用單一類型或大小的紙張進行列印，請將該類型的紙張與大小設定為預設設定。對於特定列印作業，您依然可以選擇變更紙張類型與大小，請參閱第 17 頁中的「預設紙張類型與大小」。要列印相片到相紙匣中的 4 x 6 英吋（102 x 152 公分）相紙，請檢查相紙匣是否已經接上。如果需要更多資訊，請參閱第 11 頁中的「放入紙張」。



## 由記憶卡列印

直接由記憶卡進行列印非常簡單：將記憶卡插入印表機，選擇要列印的相片，然後按一下 **Print**（列印）。



## 決定要列印的相片

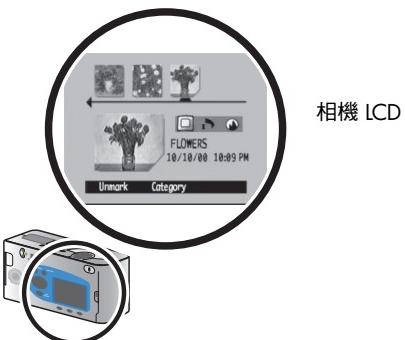
在決定要列印的相片時，您可以：

- 使用索引頁以方便查看所有記憶卡上的相片（建議選項）。
- 使用數位相機檢視相片縮圖。

**注意：** 數位相機中的縮圖索引號碼，可能與列印出來的索引頁中的列印參考號碼不同。如果您將相片新增到記憶卡中、或由記憶卡中刪除，請重新列印索引頁。



索引頁範例



相機 LCD

## 列印索引頁

索引頁可能會有數頁長，它會顯示所有儲存在記憶卡上的相片的縮圖檢視。檔案名稱、日期與索引號碼會顯示在各個縮圖下方。

請使用索引號碼來選擇要列印的相片。該索引號碼可能與您數位相機上顯示的相片號碼不同。如果您將相片新增到記憶卡中、或由記憶卡中刪除，您將必須重新列印索引頁，才能看到新的索引號碼。



索引號碼 ————— 1

06-15-99

DSC00001.JPG ————— 檔案名稱

日期



索引頁範例

### 如果要 ...

### 進行下列步驟 ...

#### 列印索引頁

1. 將記憶卡插入印表機中。如果需要更多資訊，請參閱第 21 頁中的「插入記憶卡」。
2. 請確定印表機的 LCD 顯示為：  
如果這不是 LCD 上顯示的設定，請按下  
**Cancel/No (取消/否)** 以取得該項  
設定。  

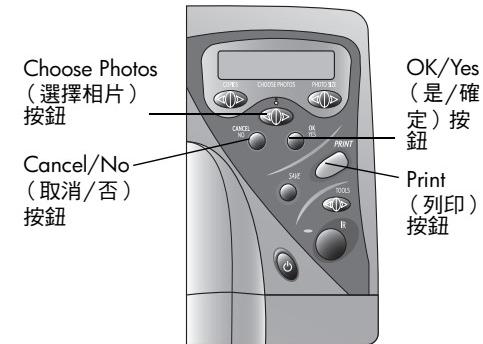
3. 按一下 **Print (列印)**。

## 由印表機的前面板選擇相片

在您決定要列印的相片後，請在印表機的前面板上選擇對應的索引號碼。您可以選擇：

- 記憶卡上的所有相片。
- 只有選定的相片。
- 列印選定相片的多份副本。
- 相片的連續範圍，例如相片 1 到 10。
- 數位列印訂單格式 (DPOF) 檔案。

**注意：** DPOF 檔案是您使用數位相機建立的檔案。它們會被儲存在記憶卡中，並包含了各種資訊如：哪些相片已被選定、以及有多少相片會被列印或儲存。印表機可以由記憶卡中讀取 DPOF 檔案，這樣您就不需要重新選擇要列印或儲存的相片。請參閱數位相機文件，看看它是否支援「數位列印訂單格式 (DPOF)」。



如果要 ...	進行下列步驟 ...
選擇記憶卡上所有相片	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 將記憶卡插入印表機中。如果需要更多資訊，請參閱第 21 頁中的「插入記憶卡」。</li><li>2. 按下 <b>Choose Photos</b> (選擇相片)，直到印表機的 LCD 顯示為 <b>ALL</b> (全部)。</li><li>3. 按下 <b>OK/Yes</b> (確定/是)。</li></ol>

如果要 ...	進行下列步驟 ...
選擇個別相片	<p>1. 按下 <b>Choose Photos</b> (選擇相片)，直到印表機的 LCD 顯示要選擇的相片的索引號碼。</p> <p>2. 按下 <b>OK/Yes</b> (確定/是)。</p> <p>LCD 會顯示一個空間，您可以在此選擇其他相片。</p> <p>3. 要選擇更多相片，請再按一次 <b>Choose Photos</b> (選擇相片)，直到印表機的 LCD 顯示要選擇的相片的索引號碼，然後按下 <b>OK/Yes</b> (確定/是)。重複此項步驟，以繼續選擇更多相片。您可以選擇最多 1000 張相片。</p> <p>4. 當完成相片選擇後，請按下 <b>OK/Yes</b> (確定/是)。</p>
選擇選定相片的多個副本	<ul style="list-style-type: none"> <li>選擇同樣的號碼多次。</li> </ul> <p>舉例來說，如果您選擇 <b>3、3、6、6、9</b>，印表機會列印兩份相片號碼 <b>3</b>、兩份相片號碼 <b>6</b>、一份相片號碼 <b>9</b>。</p>
選擇連續的相片範圍	<ul style="list-style-type: none"> <li>按下並接著 <b>OK/Yes</b> (確定/是) 約三秒鐘。</li> </ul> <p>舉例來說，如果您要選擇相片 <b>10、11、12、13、14 與 15</b>：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下 <b>Choose Photos</b> (選擇相片)，直到 LCD 顯示相片號碼 <b>10</b>。</li> <li>2. 按下並接著 <b>OK/Yes</b> (確定/是) 按鈕，直到 LCD 上顯示減號 (-)。</li> <li>3. 按下 <b>Choose Photos</b> (選擇相片) 直到 LCD 上的減號後面出現相片號碼 <b>15</b>。</li> <li>4. 按下 <b>OK/Yes</b> (確定/是)。</li> </ol>

**如果要 ...**

**進行下列步驟 ...**

**選擇 DPOF 檔案**

1. 在數位相機上建立 DPOF 檔案，以選擇要使用的相片。您可以指定的設定（例如份數）將視您的相機本身而有差異。請參閱數位相機文件，以查詢建立 DPOF 檔案的詳細資訊。
2. 將記憶卡插入印表機中。  
印表機會自動辨識記憶卡上的 DPOF 檔案，然後詢問您是否要使用此檔案。
3. 按下 **OK/Yes (確定/是)**。

## 取消相片

如果要使用印表機的前面板選擇相片，您可以由清單中取消最後選定的相片，而不需要取消所有已選定的相片。

**如果要 ...**

**進行下列步驟 ...**

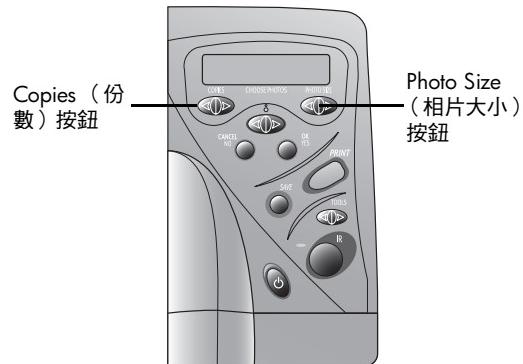
**取消最後選定的相片**

- 按下 **Cancel/No (取消/否)**。

## 列印相片

使用印表機的前面板以由記憶卡列印相片。注意，相片的版面（它們在頁面上的位置）將會由於各種原因而有差異。

- 相片大小。
- 方向（如果數位相機本身有此選項，請在相機上加以選擇）。
- 選擇相片的順序。
- Photo Album（相簿）與 Paper Saver（節約紙張）設定。如果需要更多資訊，請參閱第 19 頁中的「版面」。

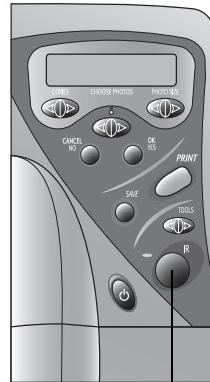


如果要 ...	進行下列步驟 ...
由記憶卡列印相片	<p><b>注意：</b> 如果要將相片列印到相紙上，請確定相紙匣已經接上、且已經載入相紙，或是進止匣已經載入相紙。如果需要更多資訊，請參閱第 11 頁中的「放入紙張」。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選擇要列印的相片。如果需要更多資訊，請參閱第 28 頁中的「由印表機的前面板選擇相片」。</li> <li>2. 選擇相片大小：按下 <b>Photo Size (相片大小)</b>，直到 LCD 顯示正確的相片大小。</li> <li>3. 選擇相片的份數：按下 <b>Copies (份數)</b>，直到 LCD 顯示要列印的份數。</li> <li>4. 按一下 <b>Print (列印)</b>。</li> </ol>

## 使用紅外線 (IR) 列印檔案

如果數位相機具有 **HP JetSend** 紅外線功能，您將可以直接由數位相機將相片以無線方式快速傳送到印表機上並加以列印。當使用紅外線傳送相片時，相機與印表機在整個程序中必須持續進行通訊。將相機對準印表機，直到程序完成。在傳輸相片後，您可以立即加以列印、或將它們儲存到電腦上。要取得更多使用紅外線進行儲存的資訊，請參閱第 53 頁中的「第 5 章儲存相片」或 [www.jetsend.com](http://www.jetsend.com)。

**注意：** 數位相機必須使用 HP JetSend 以透過紅外線傳送資訊。請參閱數位相機的相關文件，看看您的數位相機是否使用 HP JetSend。



IR 傳輸埠 — 將紅外線裝置對準這裡

如果要 ...	進行下列步驟 ...
傳送相片到印表機	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 如果您要使用前面板來列印要傳送的相片，請先選擇相片大小（按下 <b>Photo Size</b>（相片大小），直到 LCD 顯示正確的相片大小）、紙張類型與紙張大小（按下 <b>Tools</b>（工具）以選擇正確的設定）。<p><b>注意：</b> 如果您要在 4 x 6 相紙上列印相片，請將滑桿向印表機內部移動，以接上相紙匣。如果要在標準大小紙張上列印相片，請將滑桿向您本身（遠離印表機內部）移動、直到它停止為止，以鬆開相紙匣。如果需要更多資訊，請參閱第 11 頁中的「放入紙張」。</p></li><li>2. 在數位相機上選擇要列印的相片。請參閱相機文件，以取得選擇相片的詳細資訊。 (下頁續)</li></ol>

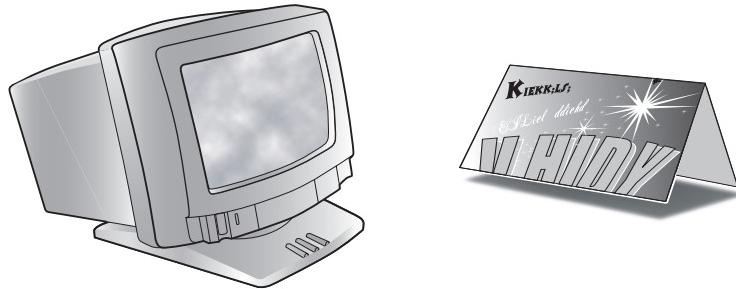
如果要 ...	進行下列步驟 ...
列印相片	<p>3. 將數位相機的紅外線傳輸埠對準印表機的紅外線傳輸埠，並開始傳送相片。當印表機與相機開始進行通訊時，印表機的 LCD 會顯示 <b>Connecting</b> (連結中)。</p> <p><b>注意：</b> 如何傳送相片必須視數位相機本身而定。請參閱數位相機的相關文件，以取得詳細資訊。</p> <p>4. 當印表機的 LCD 詢問您要列印或儲存時，請按下 <b>Print</b> (列印)。</p> <p>5. 在印表機接收與儲存檔案的同時，確保相機持續瞄準印表機的紅外線傳輸埠（顯示「Receiving」）。</p> <p>6. 當印表機完成檔案接收後，LCD 會詢問：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 您是否要傳送更多相片。要傳送更多相片，由相機上選擇相片，將相機的紅外線傳輸埠指向印表機的紅外線傳輸埠，然後開始傳送相片。</li></ul> <p>或</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 您是否要列印相片。要列印相片，請按下 <b>OK/Yes</b> (確定/是)。</li></ul> <p><b>注意：</b> 在整個程序中，印表機與相機必須能夠無阻礙的通訊。在完成檔案接收前，不要移動相機或印表機。</p>



## 第 4 章

## 由電腦列印

HP PhotoSmart 1000 印表機讓您可以由 Windows PC 或 Macintosh 列印文件與專案  
(例如：相簿的頁面、問候卡、熱轉印紙或簡訊)。



## 由 Windows PC 進行列印

### 要由 Windows PC 進行列印：

1. 請由軟體應用程式的檔案功能表中，選擇**列印**。

軟體應用程式會顯示「列印」對話方塊。

**注意：** 各個不同的軟體應用程式會有不同的「列印」對話方塊。

2. 選擇列印設定：

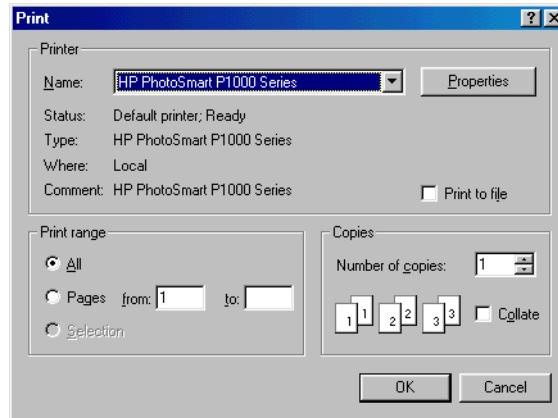
- 確定選定印表機是 **HP PhotoSmart 1000 Series** 印表機。
- 選擇要列印的頁面。
- 選擇份數。

**注意：** 這些選項的所在位置，將視您所使用的軟體而有差異。您可能必須按一下**設定**按鈕。

3. 按一下**內容**。

系統會顯示 HP PhotoSmart 印表機「內容」對話方塊。

4. 選擇適用於您的專案的內容設定（請參閱第 37 頁中的「選擇列印內容設定」）。
5. 按一下**確定**以開始列印。



## 選擇列印內容設定

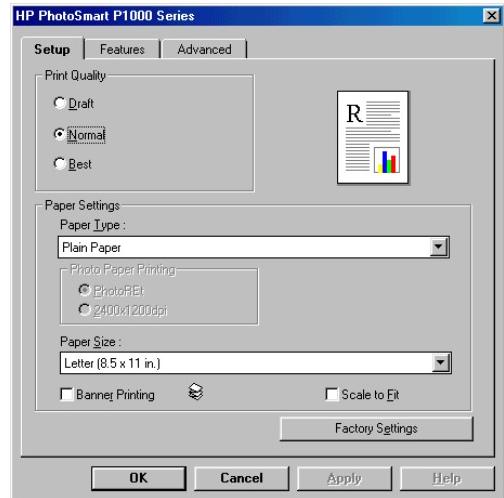
使用印表機「內容」設定來自訂高品質的列印輸出。

**注意：** 每個印表機「內容」設定中的標籤，都包含了一個 **Factory Settings**（出廠設定）按鈕。按一下本按鈕可以將所有該標籤中的設定重新設定為出廠預設值。

**Setup (設定)** — 使用「Setup (設定)」標籤來變更頁面設定如：紙張類型、紙張大小與列印品質。

**Features (功能)** — 使用「Features (功能)」標籤來變更設定如：紙張方向、自動或手動雙面列印、列印併列與要列印的份數。

**Advanced (進階)** — 使用「Advanced (進階)」標籤來調整設定如：顏色。



## 使用 HP Photo 列印軟體

如果您已經擁有所需的 HP Photo Printing 軟體（只有 Windows PC 版），您可以使用下列資訊開始進行操作。如果您需要更多資訊，請參閱線上說明。要檢視線上說明：由 **Help (說明)** 功能表中，選擇**內容與索引**，然後由三個標籤：**內容**、**索引**或**尋找**中選擇一個主題。

如果要 ...	進行下列步驟 ...
<b>啟動軟體</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>由 Windows 開始功能表中，選擇<b>程式集</b>、<b>HP PhotoSmart</b>、<b>Photo Printing</b>、<b>HP Photo Printing</b>。系統會顯示 Photo Printing 軟體視窗。同時系統提供了下列選項：<ul style="list-style-type: none"><li><b>Open Files (開啟檔案)</b> — 由電腦的硬碟或（印表機記憶卡插槽中的）記憶卡選擇檔案。</li><li><b>Acquire Images (擷取影像)</b> — 使用數位相機或掃描器的影像。</li><li><b>Prints (相片副本)</b> — 選擇範本以列印多張標準大小相片。</li><li><b>Album (相簿)</b> — 選擇範本以建立由不同大小相片構成的相簿頁面。</li><li><b>Print (列印)</b> — 將影像列印到印表機。</li></ul></li></ol>



如果要 ...

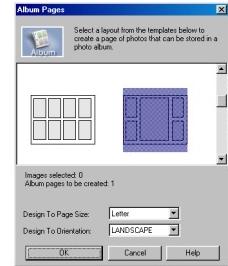
進行下列步驟 ...

### 建立相簿頁面

要建立並列印相簿頁面，請選擇一張或多張影像，並以不同的大小和方向加以展示。

1. 啟動 HP Photo Printing 軟體。
2. 開啟檔案、或擷取影像，以並使用於相簿的頁面。要開啟檔案：
  - 按一下 **Open Files** (開啟檔案)，選擇某張相片，然後按一下 **Open** (開啟)。

您選擇的影像會出現在圖庫中（視窗的左邊）。要選擇更多影像，請重複這些步驟。
3. 建立相簿頁面。
  - 按一下 **Album** (相簿)。
  - 選擇頁面的版面、紙張大小與方向。
  - 按一下「確定」。
4. 將影像放到相簿頁面上：
  - 按一下圖庫中的某個影像。
  - 將影像拖放到相簿頁面中的指定位置。
5. 視需要調整影像。
  - 在相簿頁面中連按兩下該影像。
  - 在「Image Adjustments (影像調整)」視窗中，您可以調整「Exposure (曝光)」、「Color (色彩)」、「Rotation (旋轉)」、「Scaling (縮放)」與「Sharpness (銳利度)」。請參閱第 41 頁中的「調整影像」以取得詳細資訊。
  - 按一下 **Accept** (接受)。
6. 按一下 **Print** (列印) 以列印相簿頁面。



如果要 ...

進行下列步驟 ...

列印相片多份副本

您可以用標準大小列印相片的多份副本，大小可以由 8 x 10 英吋到護照大小。

1. 啟動 HP Photo Printing 軟體。
2. 開啟檔案或擷取影像。
3. 建立副本：
  - 按一下 **Prints (相片)**。
  - 選擇頁面的版面與紙張大小。
  - 按一下「確定」。

範本會出現在視窗的列印預覽部分。
4. 由圖庫將影像拖放到副本頁面，以將影像放置到頁面上。
5. 視需要調整影像。
6. 按一下 **Print (列印)** 以列印副本頁面。

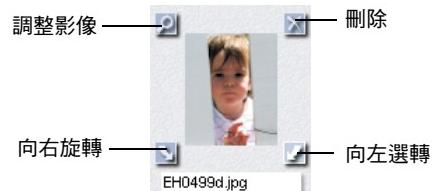


## 調整影像

在處理圖庫或範本中影像的同時，您也可以調整影像的品質。

首先，選擇圖庫、相簿或副本頁面中的影像。

- 要調整圖庫中的影像，請按一下影像角落的工具。
- 要調整相簿或副本頁面中的影像，請連按兩下該影像。



如果要 ...	進行下列步驟 ...
調整曝光	<ol style="list-style-type: none"> <li>按一下 <b>Exposure</b> (曝光)。</li> <li>拖拉「Highlights (照光)」、「Midtones (中色調)」與「Shadows (蔭影)」控制項上的按鈕，以調整影像的明暗。</li> </ol>
調整色彩	<ol style="list-style-type: none"> <li>按一下 <b>Color</b> (色彩)。</li> <li>按一下「Color (色彩)」控制項，以調整影像中色彩的組合。</li> <li>拖拉 Saturation (飽和) 控制項上的按鈕，以調整影像的色彩量。</li> </ol>
旋轉影像	<ol style="list-style-type: none"> <li>按一下 <b>Rotation</b> (旋轉)。</li> <li>按一下「Counterclockwise (逆時鐘)」、「Flip (翻轉)」或「Clockwise (順時鐘)」等控制項，以調整影像的方向。</li> </ol>
縮放影像	<ol style="list-style-type: none"> <li>按一下 <b>Scaling</b> (縮放)。</li> <li>按一下箭頭，以選擇縮放百分比。</li> </ol> <p><b>或</b></p> <p>以圖素為單位，輸入長度與寬度，以自訂縮放比例。</p>

如果要 ...	進行下列步驟 ...
調整銳利度	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按一下 <b>Sharpness</b> (銳利度)。</li><li>2. 拖拉「Sharpness (銳利度)」控制項上的按鈕，以調整影像的色彩量。</li></ol>

- 完成影像調整後，請關閉各個對話方塊。
- 按一下 **Accept** (接受) 以儲存變更。

## 由 Macintosh 列印

您可以由軟體應用程式、或直接由桌面進行列印。

如果要 ...	進行下列步驟 ...
由軟體應用程式列印	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 由軟體的檔案功能表中，選擇版面設定，然後選擇適用的<b>頁面屬性</b>。</li><li>2. 由軟體的檔案功能表中，選擇<b>列印</b>。 系統會顯示「列印」對話方塊。</li><li>3. 選擇 <b>General (一般)</b> 列印設定：<ul style="list-style-type: none"><li>• 選擇要列印的頁面。</li><li>• 選擇份數。</li></ul></li><li>4. 選擇適用於您的專案的列印設定：<ul style="list-style-type: none"><li>• 按一下下拉式功能表，選擇您要變更的設定。</li></ul></li><li>5. 當完成設定選擇後，按一下 <b>Print (列印)</b>。</li></ol>

**如果要 ...**

**進行下列步驟 ...**

**由桌面列印**

1. 選擇要列印的文件。
2. 將文件圖示拖拉到桌面上的 HP PhotoSmart 印表機圖示。  
系統會顯示「列印」對話。
3. 選擇 **General (一般)** 列印設定：
  - 選擇要列印的頁面。
  - 選擇份數。
4. 選擇適用於您的專案的特定列印設定：
  - 按一下下拉式功能表，選擇您要變更的設定。
5. 當完成設定選擇後，按一下 **Print (列印)**。

## 使用「列印」對話方塊

使用 Print (列印) 對話方塊以建立自訂高品質列印輸出。

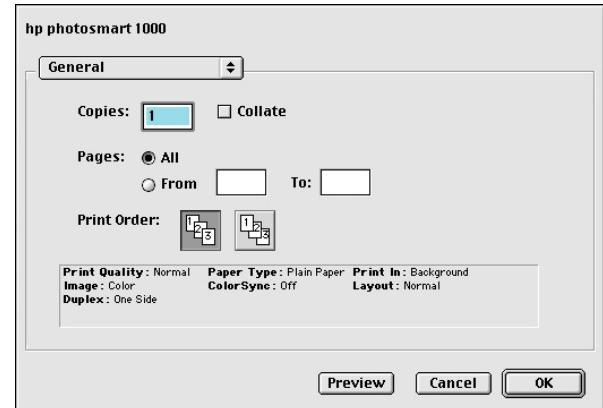
**General (一般)** — 使用 General (一般) 面板以設定各種設定如：列印份數與列印佇列。

**Paper Type/Quality (紙張類型/品質)** — 使用 Paper Type/Quality (紙張類型/品質) 面板以變更頁面設定如：紙張類型、紙張大小、以及列印品質。您也可以調整墨水密度與乾燥時間。

**Layout (版面)** — 請使用 Layout (版面) 面板以設定每頁紙張上列印的頁面數目、或設定列印海報所需的紙張數目。您也可以使用此面板來設定 HP PhotoSmart 軟體進行雙面列印。

**Color (色彩)** — 使用 Color (色彩) 面板來設定影像設定 (HP Color Matching、ColorSync、Grayscale 或 Black & White)。您可以調整 Saturation (飽和度)、Brightness (亮度) 與 Color Tone (色調) 設定，以最佳化影印或傳真列印。

**Background Printing (背景列印)** — 如果您要在列印的同時繼續進行工作，請使用「Background Printing (背景列印)」面板。



## 雙面列印

當要由電腦進行列印、且您要列印在紙張的兩面時，請使用雙面列印。如果使用了「雙面列印模組」，您可以設定電腦以自動列印到紙張的第二面。要取得受支援紙張類型的清單，請造訪下列網站：[www.hp.com/photosmart](http://www.hp.com/photosmart)。如果不使用「雙面列印模組」，您可以手動列印在紙張的第二面。請參閱第 52 頁中的「手動載入紙張以列印第二面」以取得詳細資訊。

**注意：**「雙面列印模組」是選用配件。要取得訂購相關資訊，請造訪下列網站：  
[www.hpsShopping.com](http://www.hpsShopping.com)。

要取得在 Windows PC 上列印雙面文件的相關資訊，請參閱第 47 頁中的「由 Windows PC 進行雙面列印」。

要取得在 Macintosh 上列印雙面文件的相關資訊，請參閱第 50 頁中的「由 Macintosh 進行雙面列印」。

## 使用「雙面列印模組」（選用項目）

當由電腦進行列印時，「雙面列印模組」讓印表機可以自動列印在紙張的第二面。自動雙面列印需要三個步驟：

1. 安裝「雙面列印模組」。如需更多資訊，請參閱第 8 頁中的「安裝「雙面列印模組」（選用項目）」。
2. 設定 HP PhotoSmart 印表機軟體。請參閱下文以取得詳細資訊。
3. 當開始進行列印時，請在列印設定中選擇 **Automatic Two-Sided Printing**（自動雙面列印）。



## 由 Windows PC 進行雙面列印

### 設定 HP PhotoSmart 印表機軟體以進行雙面列印

在首次使用「雙面列印模組」前，您必須設定印表機軟體以使用自動雙面列印功能。

**注意：** 印表機軟體只需設定一次即可。

#### 設定 HP PhotoSmart 印表機軟體：

1. 開啟 HP PhotoSmart 印表機 Toolbox（工具箱：由 Windows 開始功能表中，選擇 **程式集、HP PhotoSmart 1000**，然後選擇 **HP PhotoSmart 1000 Series Toolbox**）。
2. 選擇 **Configuration**（組態）標籤。
3. 確定 **Automatic Two-Sided Printing Module**（自動雙面列印模組）已經被選定，然後按一下 **Apply**（套用）。
4. 按一下視窗右上的 X 關閉 Toolbox 視窗。

### 自動雙面列印

1. 將紙張放入進紙匣中。請參閱第 11 頁中的「放入紙張」以取得詳細資訊。
2. 請由軟體應用程式的檔案功能表中，選擇**列印**。

軟體應用程式會顯示「列印」對話方塊。

**注意：** 各個不同的軟體應用程式會有不同的「列印」對話方塊。

3. 選擇列印設定：

- 確定選定印表機是 HP PhotoSmart 1000 Series 印表機。
- 選擇要列印的頁面。
- 選擇要列印的份數。

這些設定的所在位置，將視您所使用的軟體而有差異。您可能必須按一下**設定**按鈕。

4. 按一下 **Properties**（內容）按鈕。

系統會顯示印表機「內容」對話方塊。

5. 選擇 **Setup**（設定）標籤，然後選擇列印品質、紙張類型與紙張大小。

6. 選擇 **Features**（功能）標籤，然後選擇紙張方向：**Portrait**（直向）或  
**Landscape**（橫向），然後選擇 **Two-Sided Printing**（雙面列印）。

當在紙張兩面進行自動雙面列印時，HP PhotoSmart 1000 印表機軟體可能必須增加頁面上方的邊界。這會導致文件的頁數增加、或是頁面內容的縮小，以便容納增加的頁面。如果您選擇手動重新送紙的方式以列印第二面、而不使用「自動雙面列印模組」，上邊界將與您原來在文件中設定的相同。

7. 當印表機軟體要求您設定文件的邊界時，請選擇下列選項之一，然後按一下**確定**。

- **Reduce content size to fit smaller area**（縮小內容以放入更小區域）：如果您不希望增加文件頁數，請選擇本選項。

或

- **Do not reduce content size**（不縮小內容）：如果您不介意增加文件頁數。

8. 選擇裝訂選項：

- **Book**（書本式）— 將文件由左側裝訂（像書本一樣）。

或

- **Tablet**（便箋式）— 將文件由上方裝訂（像日曆一樣）。

9. 選擇 **Automatic (自動)** 以開啟自動雙面列印。
10. 如果文件包含許多色彩，您可以增加文件第一面的乾燥時間。
  - 選擇 **Advanced (進階)** 標籤。
  - 在 **Extra Dry Time (額外乾燥時間)** 區域中，按一下並向右方拖拉滑桿，以增加乾燥時間。按一下並向左方拖拉滑桿，以縮短乾燥時間。
11. 按一下**確定**以關閉「內容」對話方塊，然後再按一下**確定**以開始文件列印。

在文件的第一面列印完成後，印表機會將文件保留在出紙匣中，靜待墨水乾燥。在墨水乾燥後，雙面列印模組會將紙張退回到印表機中，然後開始列印文件的第二面。當印表機完成兩面的列印後，它會將頁面退出到出紙匣中。

**注意：** 您可以按一下**確定**以關閉「Dry Time Pause (乾燥時間暫停)」對話方塊，或者它也會自動關閉。

## 手動載入紙張以列印第二面

1. 依照上面「自動雙面列印」步驟 1 到 9 進行操作。
2. 確定 **Automatic (自動)** 沒有被選擇。
3. 按一下**確定**以關閉「內容」對話方塊，然後再按一下**確定**以開始文件列印。
4. 當文件的左邊完成列印後，將紙張由出紙匣移除。
5. 依照畫面上的說明，將紙張放回進紙匣。
6. 在電腦螢幕上，按一下 **Continue (繼續)**。

## 由 Macintosh 進行雙面列印

### 設定 HP PhotoSmart 印表機軟體以進行雙面列印

在首次使用「雙面列印模組」前，您必須設定印表機軟體以使用自動雙面列印功能。

**注意：** 印表機軟體只需設定一次即可。

#### 設定 HP PhotoSmart 印表機軟體：

1. 由 **Apple** 功能表中，選擇 **Chooser**。
2. 在 Chooser 視窗的左邊，選擇 **HP PhotoSmart** 圖示。
3. 在 **Chooser** 視窗的右邊，按一下 **Setup**。
4. 在 **Duplex Unit**（雙向裝置）欄位中，選擇 **Installed**（已安裝）。
5. 按一下 **OK**（確定），然後關閉 **Chooser**。

### 自動雙面列印

1. 將紙張放入進紙匣中。請參閱第 11 頁中的「放入紙張」以取得詳細資訊。
2. 由軟體的**檔案**功能表中，選擇**列印**。  
系統會顯示「列印」對話方塊。
3. 選擇 **General**（一般）列印設定：
  - 選擇要列印的份數。
  - 選擇要列印的頁面。
  - 選擇列印順序。
4. 按一下下拉式選單以選擇要使用的 **Layout**（版面）設定。

---

5. 選擇 **Print Both Sides** (雙面列印)。

當在紙張兩面進行自動雙面列印時，HP PhotoSmart 1000 印表機軟體可能必須增加頁面上方的邊界。這會導致文件的頁數增加、或是頁面內容的縮小，以便容納增加的頁面。

要列印兩面上方邊界等長的文件，您可以：

- 對於第二面使用手動進紙的方式供應紙張，不要使用自動雙面列印模組。

或

- 在「Page Setup (頁面設定)」對話方塊中，選擇「Two-sided (雙面)」安全邊界。

6. 選擇裝訂選項：

- **Book** (書本式) — 將文件由左側裝訂 (像書本一樣)。

或

- **Tablet** (便箋式) — 將文件由上方裝訂 (像日曆一樣)。

7. 選擇 **Automatic** (自動) 以開啟自動雙面列印。

8. 按一下「確定」。

## 手動載入紙張以列印第二面

1. 按一下下拉式功能表以選擇 **Layout** (版面)。
  2. 選擇 **Print Both Sides** (雙面列印)。
  3. 選擇裝訂選項：
    - **Book** (書本式) — 將文件由左側裝訂 (像書本一樣)。
- 或
- **Tablet** (便箋式) — 將文件由上方裝訂 (像日曆一樣)。
  4. 選擇 **Manual** (手動)。
  5. 按一下「確定」。
  6. 當文件的左邊完成列印後，將紙張由出紙匣移除。
  7. 依照畫面上的說明，將紙張放入進紙匣。
  8. 在電腦螢幕上，按一下 **Continue** (繼續)。

## 第 5 章

本印表機可以讓您直接由記憶卡儲存到電腦上，並提供了紅外線傳輸埠，可以存取並儲存由數位相機送往印表機的資訊。

**注意：** 數位相機必須使用 **HP JetSend** 以透過紅外線傳送資訊。請參閱數位相機的相關文件，看看它是否支援 HP JetSend 功能。

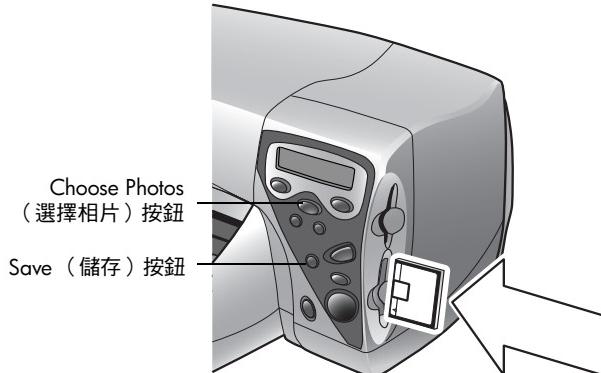
### 由記憶卡儲存

直接由記憶卡進行儲存非常簡單：將記憶卡插入印表機，選擇要儲存的相片，然後按一下 **Save**（儲存）。

要取得更多插入記憶卡的相關資訊，請參閱第 21 頁中的「插入記憶卡」。

取得下列主題的相關資訊：

- 決定要儲存的相片，請參閱第 26 頁中的「決定要列印的相片」。
- 在印表機的前面板上選擇相片，請參閱第 28 頁中的「由印表機的前面板選擇相片」。



## 將相片由記憶卡儲存到 Windows PC

您可以直接由記憶卡將相片儲存到 Windows PC。您可以使用 **HP PhotoSmart Save Utility**、或是使用 **Windows 檔案總管**或**我的電腦**來將檔案由記憶卡拖放到電腦硬碟的指定位置上。

### 要由記憶卡儲存相片：

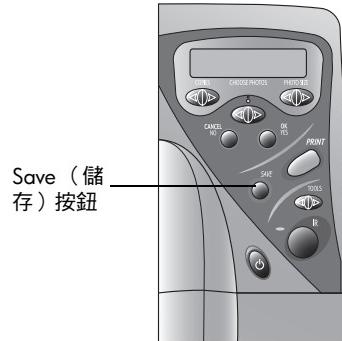
1. 選擇要儲存的相片。如果您需要更多資訊，請參閱第 28 頁中的「由印表機的前面板選擇相片」。

**注意：** 如果您選擇儲存 **ALL PHOTOS**（所有相片），印表機會自動儲存所有記憶卡上的檔案，包括非相片檔案（像是音效檔案）。

2. 按一下印表機面板上的 **Save**（儲存）。

系統會自動建立一個新的子資料夾，並使用目前的日期與時間作為資料夾名稱。  
該子資料夾的位置在 **C:\My Documents\My Pictures**。

**注意：** 如果您使用的是 Windows 2000，子資料夾的位置會在 **C:\Documents and Settings\<您的使用者名稱>\My Documents\My Pictures**。



3. 要將相片儲存到不同位置：

- 按一下  並選擇該位置。
- 如果您不想建立子資料夾，請取消選擇 **In new sub-folder** (在新子資料夾中)。如果您保持該選項為選擇狀態，系統會在您為 **Save my photos to** (儲存我的相片到) 欄位選擇的資料夾中，建立一個新資料夾。

4. 按一下 **Start** (開始)。

**注意：** 如果您在一分鐘內沒有進行任何選擇，「Save (儲存)」對話方塊會自動關閉，且相片會被儲存到指定位置。

**儲存非相片檔案：**

- 如果您要儲存來自記憶卡的所有檔案、包括非相片檔案（例如音訊檔案），當由前面板選擇要儲存的相片時，請選擇 **ALL PHOTOS** (所有相片)。非相片檔案會被自動隨相片檔案儲存。如果您需要更多使用前面板選擇相片的相關資訊，請參閱第 28 頁中的「由印表機的前面板選擇相片」。
- 如果您只想儲存特定檔案（例如：一個相片檔案與一個非相片檔案），請使用 **Windows 檔案總管**或**我的電腦**直接存取記憶卡。



按一下這裡以將相片儲存到電腦硬碟的不同資料夾上。

## 將相片由記憶卡儲存到 Macintosh

您可以直接由記憶卡將相片儲存到 Macintosh。您可以使用 **HP PhotoSmart Photo Saver**、或是使用 **Finder** 來將檔案由記憶卡拖放到電腦硬碟的指定位置上。

### 要由記憶卡儲存相片：

1. 選擇要儲存的相片。如果您需要更多資訊，請參閱第 28 頁中的「由印表機的前面板選擇相片」。

**注意：** 如果您選擇儲存 **ALL PHOTOS**（所有相片），印表機會自動儲存所有記憶卡上的相片檔案。受支援的相片格式包括了下面的副檔名：jpg、jpe、tif、mpg 與 avi。要將所有儲存在記憶卡上的檔案加以儲存，請直接由桌面存取記憶卡。

2. 按一下印表機面板上的 **Save**（儲存）。

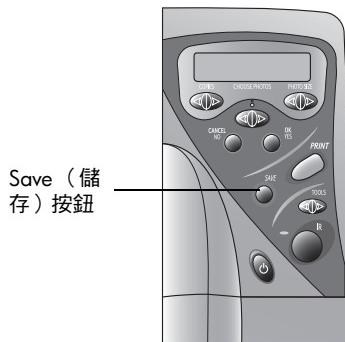
系統會自動建立一個新的子資料夾，並使用目前的日期與時間作為資料夾名稱。該子資料夾的位置在硬碟上的 **Documents\Photos** 資料夾。

3. 要將相片儲存到不同位置：

- 輸入子資料夾的名稱。
- 如果不想建立子資料夾，請取消選擇 **Create new sub-folder**（建立新子資料夾）。

4. 按一下 **Start**（開始）。

**注意：** 如果您在一分鐘內沒有進行任何選擇，「Save（儲存）」對話方塊會自動關閉，且相片會被儲存到指定位置。



### 儲存非相片檔案：

- 當由前面板選擇要儲存的相片如，如果您要儲存來自記憶卡的所有檔案、包括非相片檔案（例如音訊檔案），請選擇 **ALL PHOTOS (所有相片)**。非相片檔案會自動隨相片檔案儲存。如果您需要更多使用前面板選擇相片的相關資訊，請參閱第 28 頁中的「由印表機的前面板選擇相片」。
- 如果您只想儲存特定檔案（例如：一個相片檔案與一個非相片檔案），請由桌面直接存取記憶卡。

## 使用紅外線儲存相片

如果數位相機具有 **HP JetSend** 紅外線功能（例如：HP PhotoSmart C500），您將可以由數位相機直接將相片以無線方式快速傳送到印表機上並加以儲存。當使用紅外線傳送相片時，相機與印表機在整個程序中必須持續進行通訊。將相機對準印表機，直到程序完成。您也可以使用紅外線列印相片。請參閱第 32 頁中的「**使用紅外線 (IR) 列印檔案**」或 [www.jetsend.com](http://www.jetsend.com) 以取得更多相關資訊。

**注意：** 數位相機必須使用 HP JetSend 以透過紅外線傳送資訊。請參閱數位相機的相關文件，看看它是否支援 HP JetSend 功能。

如果要 ...	進行下列操作 ...
傳送相片到印表機	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在數位相機上選擇要儲存的相片。請參閱相機文件，以取得選擇相片的詳細資訊。</li><li>2. 將數位相機的紅外線傳輸埠對準印表機的紅外線傳輸埠，並開始傳送相片。<p><b>注意：</b> 如何傳送相片必須視數位相機本身而定。參閱數位相機的相關文件，以取得詳細資訊。</p></li><li>3. 當印表機與相機開始進行通訊時，印表機的 LCD 會顯示 <b>Connecting</b>（連結中）。</li><li>4. 當印表機的 LCD 詢問您要列印或儲存時，請按下 <b>Save</b>（儲存）。</li><li>5. 在電腦上確認儲存相片的位置是您想要使用的位置，然後按一下 <b>Start</b>（開始）。</li><li>6. 在印表機接收與儲存檔案的同時，確保相機持續瞄準印表機的紅外線傳輸埠（顯示「<b>Saving photos</b>」）。</li></ol> <p><b>注意：</b> 在整個程序中，印表機與相機必須能夠無阻礙的通訊。在檔案完成儲存前，不要移動相機或印表機。</p>

# 第 6 章

# 維護與保養

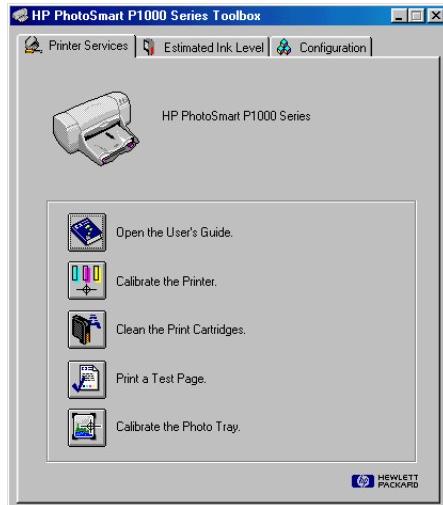
本印表機僅需要少量的維護。您可以使用 HP PhotoSmart 1000 Toolbox 協助保養印表機。請常保列印墨匣清新（不要將它們長時間留在印表機中而不加以使用），並保持印表機清潔與狀態良好。

## 使用 HP PhotoSmart Toolbox (Windows PC)

使用 HP PhotoSmart Toolbox 校正或清潔印表機，並列印測試頁。開啟 Toolbox 的方式，將視您使用的電腦系統類型而有差異。

使用 Toolbox 可以：

- **Open the User's Guide (開啟使用者指南)**，閱讀本指南的可攜式文件格式 (PDF) 版本。
- **Calibrate the printer (校正印表機)**，對齊列印墨匣。
- **Clean the print cartridges (清潔列印墨匣)**，消除列印成果中缺線或缺點的狀況。
- **Print a test page (列印測試頁)**，在清潔動作後檢查清潔狀況、或確定印表機可以由電腦正確的接收資料並進行列印。
- **Calibrate the photo tray (校正相片盤)**，正確的定位相片。
- **View estimated print cartridge ink levels (檢視估計列印墨匣墨水殘量)**。
- **Adjust the printer's configuration (調整印表機的組態)**。



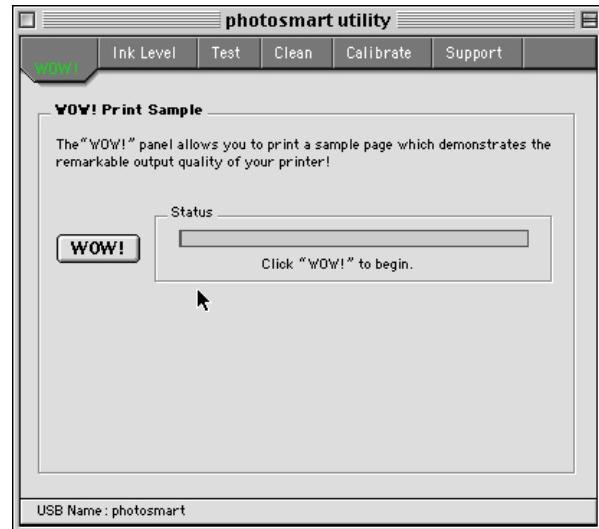
如果要 ...	進行下列步驟 ...
<b>使用 Windows PC 開啟 Toolbox</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 由 Windows 開始功能表中，選擇程式集、<b>HP PhotoSmart 1000 Series</b>、<b>HP PhotoSmart 1000 Series Toolbox</b>。</li><li>或</li><li>• 由印表機的內容中，選擇 <b>Services</b>（服務）標籤，然後按一下 <b>Open the HP PhotoSmart Toolbox</b>（開啟 HP PhotoSmart Toolbox）。</li></ul>

## 使用 HP PhotoSmart Utility (Macintosh)

使用 HP PhotoSmart Utility 以校正並清潔您的印表機，並列印測試頁。由硬碟的 Utility 資料夾中，開啟 Utility。

使用 Utility 以：

- **Select the printer** (選擇印表機)。
- **列印「WOW!」範例頁**以檢視印表機的相片相片列印品質。
- **Check the ink level** (檢查墨水殘量) 以檢查列印墨匣的墨水剩餘量。
- **Print a test page** (列印測試頁) 以在清潔動作後檢查清潔狀況、或確定印表機可以由電腦正確的接收資料並進行列印。
- **Clean the print cartridges** (清潔列印墨匣) 以消除列印成果中缺線或缺點的狀況。
- **Calibrate the printer** (校正印表機) 以對齊列印墨匣。
- **Find technical support** (尋求技術支援) 以透過連結與「HP 顧客支援」部門聯繫。



如果要 ...

進行下列步驟 ...

使用 Macintosh 開啟公用程式

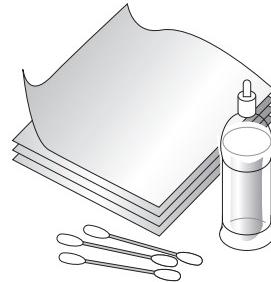
- 由電腦的硬碟機中，開啟 **Utilities** 資料夾，然後選擇 **HP PhotoSmart Utility**。

## 清潔印表機

### 您需要的工具

在開始進行清潔前，請先確定您擁有下列物品：

- 棉花棒或其他不會遺留纖維的軟布。
- 蒸餾水、過濾水或罐裝水。
- 進行清潔時安置列印墨匣用的紙張。



### 清潔列印墨匣

如果列印成果中出現了空白行或單色的墨水條紋，您可能必須清潔列印墨匣。

**注意：** 您也可以使用 HP PhotoSmart Toolbox (Windows PC) 或 HP PhotoSmart Utility (Macintosh) 來清潔列印墨匣。如果您需要更多資訊，請參閱第 59 頁中的「使用 HP PhotoSmart Toolbox (Windows PC)」或第 61 頁中的「使用 HP PhotoSmart Utility (Macintosh)」。

#### 使用前面板清潔列印墨匣：

1. 確定進紙盤中載入的是一般紙。如果您需要更多資訊，請參閱第 11 頁中的「放入紙張」。
2. 在印表機前面板中，按下 **Tools (工具)**，直到 LCD 請問您是否要清潔列印墨匣，然後按下 **OK/Yes (確定/是)**。
3. 當 LCD 要求您載入一般紙時，按下 **OK/Yes (確定/是)**。

印表機會開始清潔列印墨匣，且 Power (電源) 燈會開始閃爍。當印表機完成列印墨匣清潔後，它會停止發出聲音，且 Power (電源) 燈會停止閃爍。印表機會開始列印測試頁。如果測試頁有白色條紋或遺漏的色彩，我們建議您手動清潔列印墨匣。

**手動清潔列印墨匣：**

1. 移除列印墨匣。如果您需要更多資訊，請參閱第 9 頁中的「置換或安裝列印墨匣」。

**注意：** 要避免墨水乾掉，請確定在 30 分鐘內將列印墨匣放回印表機。

2. 拿住列印墨匣之一的頂部，將它取出來。

**注意：** 請小心不要將墨水沾到您的手上或衣服上。

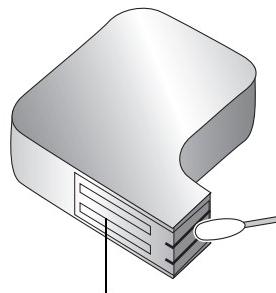
3. 用清潔的棉花棒沾取蒸餾水，並擠掉多餘的水分。

4. 清潔列印墨匣的表面與邊緣。**不要**擦拭噴嘴板（這可能會損壞墨匣）。

5. 重新將列印墨匣放入列印墨匣托架。如果您需要更多資訊，請參閱第 9 頁中的「置換或安裝列印墨匣」。

6. 重複這些步驟，清潔另外一個列印墨匣。

**注意：** 如果您需要更多列印墨匣的相關資訊，請參閱隨墨匣提供的文件。



## 清潔列印墨匣托架

如果列印結果上出現垂直墨水條紋或線條、您可能必須清潔列印墨匣托架。

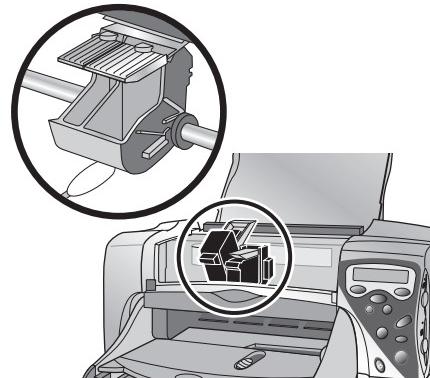
**注意：** 請小心不要將墨水沾到您的手上或衣服上。

### 要清潔列印墨匣托架：

1. 移除列印墨匣。如果您需要更多資訊，請參閱第 9 頁中的「置換或安裝列印墨匣」。

**注意：** 要避免墨水乾掉，請確定在 30 分鐘內將列印墨匣放回印表機。

2. 請將列印墨匣放在一張紙上，寬邊向下，以避免弄髒其他東西。請確定不要觸摸或遮蔽位於墨匣底部的列印墨匣噴嘴。
3. 在印表機的前面板上，按下 **Power (電源)** 按鈕以將印表機的電源關閉。
4. 由印表機背面移除電源纜線。
5. 調整您的姿勢，以便能夠看到列印墨匣托架的底部。
6. 使用清潔、稍微沾濕的棉花棒，輕輕的清潔列印墨匣托架的底部。紙張的纖維、灰塵與墨水可能會在此堆積，並沾到列印紙張上。反覆進行此步驟，直到您不再在清潔的棉花棒上看到墨水沉積物。
7. 重新將列印墨匣放入列印墨匣托架中。如果您需要更多資訊，請參閱第 9 頁中的「置換或安裝列印墨匣」。



## 清潔印表機外殼

- 要清潔印表機的外殼，請使用稍微沾濕的濕布。不要使用任何種類的清潔劑，因為清潔劑可能會損害印表機的塗裝。

## 第 7 章

## 疑難排解

本印表機的設計目的是能夠可靠運作且使用容易。下面的頁面提供瞭解解決常見問題的提示與建議。在開始問題排解前，請確定：

- 所有您與電腦間的纜線連結都非常穩固。
- 您在作業系統上使用了正確的纜線：平行埠纜線或 USB 纜線。如果您需要更多使用正確纜線的相關資訊，請參閱「附錄」。

您可以在下面的頁面中快速找出問題的答案：

- 印表機軟體無法安裝。請參閱第 66 頁中的「軟體問題解答」。
- 印表機非常的慢。請參閱第 68 頁中的「硬體問題解答」。
- 相片無法正確列印。請參閱第 73 頁中的「列印問題解答」。
- 無法使用自動雙面列印功能。請參閱第 84 頁中的「自動雙面列印解決方式」。
- 印表機無法與其他紅外線裝置建立通訊。請參閱第 86 頁中的「紅外線 (IR) 問題解答」。
- 印表機的 LCD 上有錯誤訊息。請參閱第 87 頁中的「錯誤訊息」。

## 軟體問題解答

問題	可能原因	解決方法
我將印表機軟體光碟放入，但電腦無法加以讀取。	光碟並未正確放入。 光碟機已經損毀。 光碟本身已經損毀。	<ol style="list-style-type: none"> <li>重新放入光碟，然後再試一次。</li> <li>請嘗試放入已知確定可用的光碟。若該光碟也無法讀取，您可能必須置換光碟機。</li> <li>若該光碟可以讀取、但印表機軟體光碟無法讀取，則印表機軟體光碟可能已經損毀。您可以由 HP 網站下載軟體、或打電話給軟體傳布中心。請參閱本指南內頁以獲取聯絡資訊。</li> </ol>
軟體無法正確安裝。 <b>或</b> 因為任何原因必須移除印表機軟體。 (下頁續)	印表機軟體與防毒軟體發生衝突。 印表機軟體與其他軟體程式發生衝突。 印表機與其他連接到印表機的平行埠裝置發生衝突。	<p><b>Windows PC</b></p> <p>移除印表機軟體，然後重新安裝。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>將印表機軟體光碟插入到電腦中。</li> <li>按一下 <b>Remove HP PhotoSmart 1000 Series software</b> (<b>移除 HP PhotoSmart 1000 Series 軟體</b>)。</li> <li>依照電腦畫面上的說明，移除該軟體。</li> <li>在移除程序完成後，將電腦關閉，然後重新開機。</li> <li>重新安裝軟體。請參閱文件中軟體安裝說明的部分。</li> </ul> <p>如果您在軟體安裝方面依然遭遇問題，請參閱本指南封底內頁以獲取「HP 顧客服務」的聯絡資訊。</p>

問題	可能原因	解決方法
軟體無法正確安裝。 或 因為任何原因必須移除印表機軟體。	印表機軟體與防毒軟體發生衝突。  印表機軟體與其他軟體程式發生衝突。  印表機與其他連接到印表機的平行埠裝置發生衝突。	<p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 移除印表機軟體。將印表機軟體光碟插入電腦中，由 Installer 中選擇<b>移除</b>，然後依照電腦螢幕上的說明進行操作。</li> <li>2. 關閉所有作用中的病毒保護程式。</li> <li>3. 離開所有軟體程式。</li> <li>4. 重新安裝印表機軟體。</li> </ol> <p>如果您在軟體安裝方面依然遭遇問題，請參閱本指南封底內頁以獲取「HP 顧客服務」的聯絡資訊。</p>
裝訂邊界出現在錯誤的地方。	沒有選擇正確的紙張方向。	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定您已經在印表機「內容」中的 <b>Features (功能)</b> 標籤下，選擇正確的雙面列印紙張方向：<b>Book (書籍式)</b> 或 <b>Tablet (便箋式)</b>。</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定您在「Print (列印)」對話方塊的 <b>Layout (版面)</b> 面板中，選擇了正確的 <b>Binding (裝訂)</b> 選項。</li> </ul>

## 硬體問題解答

問題	可能原因	解決方法
印表機是透過其他 USB 裝置或集線器以 USB 纜線連接，但列印時會顯示「There was an error writing to <name of USB port>（寫入<USB 連接埠名稱>發生錯誤）的訊息」。	<p>印表機從其他 USB 裝置或集線器所接收到的資料不完整。</p> <p>印表機與電腦間的雙面通訊被其他連接到接線器上的裝置中斷。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>請將印表機直接連接到電腦的 USB 連接埠上。</li> <li>請嘗試將其他 USB 裝置由接線器上移除，然後重新列印文件。</li> </ul>
已經使用 USB 纜線連接印表機，但嘗試列印時出現「There was an error writing to Dot4（寫入 Dot4 時發生錯誤）」訊息。 (僅限 Windows PC)	在安裝軟體前未插入 USB 纜線。	<ol style="list-style-type: none"> <li>請將 USB 纜線由印表機與電腦上移除。</li> <li>移除印表機軟體，然後重新安裝。 <ul style="list-style-type: none"> <li>將印表機軟體光碟插入到電腦中。</li> <li>按一下 <b>Remove HP PhotoSmart 1000 Series software</b>（移除 HP PhotoSmart 1000 Series 軟體）。</li> <li>依照電腦畫面上的說明，移除該軟體。</li> </ul> </li> <li>重新將 USB 纜線連接到電腦與印表機上。USB 安裝對話應該會出現在您的電腦螢幕上。</li> <li>重新安裝印表機軟體。請參閱文件中軟體安裝說明的部分。</li> </ol>

問題	可能原因	解決方法
使用 USB 纜線連接印表機和電腦時，系統並沒有顯示「新增硬體精靈」訊息。  (僅限 Windows PC)	使用的不是 Windows 98、2000 或 Me。	確定電腦的作業系統是 Windows 98、2000 或 Me，且您的電腦已經使用 USB 纜線連結。若您使用的不是 Windows 98、2000 或 Me，您必須改用平行埠纜線。
	USB 纜線將無法正常工作、或無法正常連線。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將 USB 纜線由印表機上取下，然後再重新連接。</li> <li>2. 確定纜線已經穩固的連結到電腦與印表機上。</li> <li>3. 如果問題持續發生，請嘗試使用其他 USB 纜線。</li> </ol>
	未啟用 USB 功能。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 Windows 98、2000 或 Me 中，按一下<b>開始</b>、<b>設定</b>、<b>控制台</b>。</li> <li>2. 在<b>系統</b>圖示上連按兩下。</li> <li>3. 按一下<b>裝置管理員</b>標籤。</li> <li>4. 按一下「通用序列匯流排控制器」選項旁的加號 (+) 圖示。若系統列出了 USB Host Controller 及 USB Root Hub，則 USB 可能已啟用。若系統沒有列出這些裝置，請參考電腦的使用文件或與製造商聯繫，以取得進一步資訊。</li> </ol> <p>若無法啟用 USB，您依然可以使用平行埠纜線來連接印表機和電腦。</p>

問題	可能原因	解決方法
當在印表機與電腦間連接 USB 纜線時，「新增硬體精靈」訊息出現過一次，但印表機並沒有被安裝。現在「新增硬體精靈」不再出現了。  (僅限 Windows PC)	安裝並未完成、被取消、或是發生安裝錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> <li>請由電腦移除印表機，然後重新連接。           <ul style="list-style-type: none"> <li>移除 USB 纜線，然後將它重新接回去。</li> </ul> </li> <li>移除印表機軟體，然後重新安裝。           <ul style="list-style-type: none"> <li>將印表機軟體光碟插入到電腦中。</li> <li>按一下 <b>Remove HP PhotoSmart 1000 Series software</b> (移除 HP PhotoSmart 1000 Series 軟體)。</li> <li>依照電腦畫面上的說明，移除該軟體。</li> <li>在移除程序完成後，將電腦關閉，然後重新開啟。</li> <li>重新安裝軟體。請參閱文件中軟體安裝說明的部分。</li> </ul> </li> </ol>
使用 USB 纜線連接印表機和電腦時，出現「找到不明裝置」的訊息。  (僅限 Windows PC)	印表機和電腦之間的纜線在組合時已有靜電累積。  USB 纜線損壞了。  軟體無法辨識新印表機；印表機與 USB 的連線損毀。	<ol style="list-style-type: none"> <li>將 USB 纜線由印表機取下。</li> <li>將電源纜線由印表機移除。</li> <li>等待 30 秒。</li> <li>將電源線插回印表機。</li> <li>將 USB 纜線插回印表機。</li> <li>如果「找到新硬體」對話中持續出現「未知裝置」，請檢查網路尋找更新資訊，或與「HP 顧客服務」聯繫。請參閱封底以取得更多資訊。</li> </ol>

問題	可能原因	解決方法
印表機非常的慢。 <i>(下頁續)</i>	電腦不符合最低系統需求。	檢查電腦上記憶體 (RAM) 總量及處理器速度。請參閱「附錄」中的系統需求。
	同時有太多軟體程式在執行。	關閉所有非必要軟體程式。
	使用了過時的印表機軟體。	請檢查您所使用的列印驅動程式。您可以造訪 HP 網站以取得最新的軟體更新。請參閱本指南的封底內頁，以取得網站位址的清單。
	列印的文件可能包含複雜的圖形或相片。	<ul style="list-style-type: none"><li>清理空出硬碟空間。若電腦上硬碟的可用空間少於 100 MB，則處理的時間就較會長。</li><li>請耐心等候。包含圖形或相片的大型複雜的文件，列印速度會比一般只有文字的文件慢。</li></ul>

問題	可能原因	解決方法
印表機非常的慢。	選擇了 <b>2400 x 1200 dpi</b> 解析度。 嘗試要列印相片。	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在印表機「內容」中的 <b>Photo Paper Printing</b>（相紙列印）下，選擇 <b>PhotoREt</b> 以取代 <b>2400 x 1200 dpi</b>，然後重新列印文件。</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在 <b>Paper Type/Quality</b>（紙張類型/品質）面板中，選擇 <b>Best</b>（最佳）品質以取代 <b>High Resolution Photo</b>（高解析度相片）。</li> <li>重新嘗試列印。</li> </ol>
	印表機是使用 USB 纜線，而正好其它 USB 裝置正在使用中。	<ul style="list-style-type: none"> <li>將印表機的 USB 纜線直接連接到電腦上，不要透過接線器（如果有使用接線器）。</li> <li>避免在列印時使用連接到接線器上的其他裝置。</li> </ul>
印表機電源無法開啟。	印表機耗用了太多電力。	將印表機的電源線取下約 10 秒鐘。重新連接電源線，然後按下 <b>Power</b> （電源）按鈕以開啟印表機的電源。
「電源燈」在閃爍。	印表機在處理資訊。	請耐心等候。印表機需要一點時間才能完成資訊處理。
「注意燈」在閃爍。	印表機需要維護。	請讀取 LCD 以取得相關說明。

## 列印問題解答

問題	可能原因	解決方法
印表機沒有列印出任何一頁。  (下頁續)	印表機需要維護。	請讀取 LCD 以取得相關說明。
	電源也許已經被關掉、或是接觸不良。	1. 確認電源是開啟的。 2. 確定所有的纜線連結都相當穩固。
	進紙匣中沒紙了。	檢查紙張是否正確放置在進紙匣中。
	印表機頂蓋是開啟的。	關上印表機頂蓋。
	其中某個列印墨匣發生問題	置換列印墨匣。
	印表機仍在處理資訊。	請參閱第 71 頁中的「印表機非常的慢。」。

問題	可能原因	解決方法
印表機沒有列印出任何一頁。  (下頁續)	紙張卡住了。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 閱讀印表機 LCD 上的操作說明。</li><li>2. 將紙張由進紙匣或出紙匣中拉出。<ul style="list-style-type: none"><li>• 若正在列印標籤，請看看是否標籤在進入印表機後背膠脫落。</li></ul></li><li>3. 若卡紙已清除，請重新列印文件。</li></ol> <p>如果卡紙的狀況沒有被清除，請嘗試移除後維修門。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 將印表機的電源線移除，然後將旋鈕逆時鐘方向旋轉，開啟並移除後維修門。</li><li>2. 將印表機中卡住的紙張拉出，然後裝上後維修門。</li><li>3. 將印表機電源插上，然後開啟電源。</li></ol> <p>在印表機的卡紙清除後，重新列印文件。</p>

問題	可能原因	解決方法
印表機沒有列印出任何一頁。	「自動雙面列印模組」中有卡紙現象。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 關閉印表機。</li><li>2. 壓下雙面列印模組頂端的按鈕，並降下維修門。</li><li>3. 將模組中的卡紙輕輕拉出，然後關上維修門。</li><li>4. 重新開啟印表機的電源。</li><li>5. 再次列印文件。</li></ol> <p><b>注意：</b>如果依然發生問題，請嘗試移除「自動雙面列印模組」，然後重新安裝維修門。</p>
	印表機後部發生夾紙現象，且印表機安裝了「自動雙面列印模組」。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 關閉印表機。</li><li>2. 同時按下位於模組兩端的釋放鈕，取下模組。</li><li>3. 將印表機中卡住的紙張輕輕拉出，然後重新裝上模組。</li><li>4. 重新開啟印表機的電源。</li><li>5. 再次列印文件。</li></ol>
	印表機上沒有安裝後維修門或「自動雙面列印模組」。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 將後維修門或「自動雙面列印模組」安裝到印表機的後部。</li><li>2. 再次列印文件。</li></ol>

問題	可能原因	解決方法
印表機印出了空白頁。	沒有墨水了。	置換列印墨匣。
	忘記將列印墨匣上的保護膠帶取下。	請確定您已取下了每個列印墨匣上的保護膠帶。
	嘗試要列印傳真。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將傳真存為圖形格式（例如 TIFF）。</li> <li>2. 將其置於文書處理的文件中，並由該處列印。</li> </ol>
	之前開始了某個列印作業，然後把它取消了。	如果您在檔案列印完成前取消列印作業，印表機可能已經載入紙張預備列印。在開始下一向列印作業前，印表機會退出空白頁面，然後再繼續目前作業。
文件列印結果偏斜、或未置中。	紙張未正確地放入。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請確定進紙匣中紙張的方向是正確的。</li> <li>2. 請確定紙張導引器緊貼著紙張。</li> </ol>
文件並未使用選定的預設列印設定列印。	印表機的預設列印設定與應用程式的列印設定不同。在此情況下，應用程式的列印設定將會被使用。	在應用程式中選擇正確的列印設定。

問題	可能原因	解決方法
文件的部分不見了、或是放在錯誤的地方。 (下頁續)	選取了錯誤的紙張方向。	<b>Windows PC</b> <ul style="list-style-type: none"><li>請確定印表機「內容」的 <b>Features (功能)</b> 標籤中選定的列印方向是正確的（縱向或橫向）。</li></ul> <b>Macintosh</b> <ul style="list-style-type: none"><li>請確定在「Page Setup (頁面設定)」對話中選定的列印方向是正確的（縱向或橫向）。</li></ul>
	選取了錯誤的紙張大小。	<b>Windows PC</b> <ul style="list-style-type: none"><li>請確定由印表機「內容」的 <b>Setup (設定)</b> 標籤中選擇了正確的紙張大小。</li></ul> <b>Macintosh</b> <ul style="list-style-type: none"><li>請確定在「Page Setup (頁面設定)」對話中選定的紙張大小是正確的。</li></ul>
	選取了錯誤的範圍。	請確定範圍是在可列印區域中。

問題	可能原因	解決方法
文件的部分不見了或是放在錯誤的地方。	無意間將「海報列印」保持開啟。	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在印表機「內容」中，清除選取 <b>Features (功能)</b> 標籤下的 <b>Poster Printing (海報列印)</b> 選項。</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在「Print (列印)」對話方塊中，清除選取 <b>Layout (版面)</b> 面板上的 <b>Poster Printing (海報列印)</b> 選項。</li> </ul>
	錯誤的縮放了文字或圖形。	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>確定文字與圖形已經使用了 <b>Setup (設定)</b> 標籤中的 <b>Scale to Fit (符合紙張大小)</b> 功能加以正確縮放。</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請確定文字與圖形在文件中比例是正確的。</li> </ul>

問題	可能原因	解決方法
列印品質不良。 (下頁續)	墨水用完了。	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 <b>HP PhotoSmart Toolbox</b> 檢查列印墨匣墨水存量。</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在 <b>HP PhotoSmart Utility</b> 中檢查列印墨匣狀態。</li> </ul> <p>如果墨水已經用完，請更換列印墨匣。</p>
	使用的不是最佳的紙張類型。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定您使用的是適用於本印表機的紙張類型。</li> <li>• 選擇特別為指定輸出（例如：相片）而設計的紙張，不要使用一般紙。</li> </ul>
	列印在紙張錯誤的一面。	請確定紙張的 <b>列印面向下</b> 。
	在印表機軟體中選取了錯誤的紙張類型。	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 請確定由印表機「內容」的 <b>Setup</b>（設定）標籤中選擇了正確的紙張大小。</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定您在 <b>Paper Type/Quality</b>（紙張類型/品質）面板中選擇了正確的紙張類型。</li> </ul>
	需要清潔列印墨匣。	請參閱第 62 頁中的「清潔列印墨匣」。

問題	可能原因	解決方法
列印品質不良。 (下頁續)	列印墨匣未對齊。	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果彩色與黑色墨水在列印出來的頁面上沒有對齊，請進入 <b>HP PhotoSmart Toolbox</b> 的 <b>Printer Services</b>（列印服務）標籤，然後按一下 <b>Calibrate the Printer</b>（校正印表機）。</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果彩色與黑色墨水在列印出來的頁面上沒有對齊，請進入 <b>HP PhotoSmart Utility</b> 的 <b>Calibrate</b>（校正）標籤，然後按一下 <b>Align</b>（對齊）。</li> </ul>
	是使用 <b>Draft</b> （草稿）模式進行列印。	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在 <b>Setup</b>（設定）標籤中按一下 <b>Normal</b>（一般）或 <b>Best</b>（最佳），不要選擇 <b>Draft</b>（草稿）。</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若列印出現褪色或是黯淡的情況，請在 <b>Paper Type/Quality</b>（紙張類型/品質）面板中按一下 <b>Normal</b>（一般）或 <b>Best</b>（最佳），不要選擇 <b>Draft</b>（草稿）。</li> </ul>

問題	可能原因	解決方法
列印品質不良。	若有滲漏情形，可能是使用了太多的墨水。	<p><b>Windows PC</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>在 <b>Setup</b> (設定) 標籤上按一下 <b>Normal</b> (一般) 或 <b>Draft</b> (草稿)，不要選擇 <b>Best</b> (最佳)。</li><li>進入 <b>Advanced</b> (進階) 標籤，然後使用 <b>Ink Volume</b> (墨水量) 滑桿減少墨水量。</li><li>進入 <b>Advanced</b> (進階) 標籤，然後使用 <b>Dry Time</b> (乾燥時間) 滑桿增加乾燥時間。</li></ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>在 <b>Paper Type/Quality</b> (紙張類型/品質) 面板中按一下 <b>Normal</b> (一般) 或 <b>Draft</b> (草稿)，不要選擇 <b>Best</b> (最佳)。</li><li>減少墨水量。在 <b>Paper Type/Quality</b> (紙張類型/品質) 面板中，選擇 <b>Ink</b> (墨水) 標籤。使用滑桿調整墨水密度。</li><li>增加乾燥時間。在 <b>Paper Type/Quality</b> (紙張類型/品質) 面板中，選擇 <b>Ink</b> (墨水) 標籤。使用滑桿調整乾燥時間。</li></ol>

問題	可能原因	解決方法
相片沒有正確列印。 (下頁續)	相紙沒有正確放入。	將相紙插入， <b>列印面向下</b> 。
	相紙沒有完全插入。	<ol style="list-style-type: none"> <li>將相紙儘可能放入進紙匣的最內部。</li> <li>確定進紙匣導引器緊貼相紙邊緣。請參閱第 11 頁中的「放入紙張」以取得詳細資訊。</li> </ol>
	並未選取適當的紙張類型或紙張大小。	<p><b>Windows PC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在印表機軟體中進入 <b>Setup</b>（設定）標籤。</li> <li>選擇適用的 HP 相紙以作為 <b>Paper Type</b>（紙張類型）。參閱紙張的包裝說明。</li> <li>選擇相紙的紙張大小以作為 <b>Paper Size</b>（紙張大小）。</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>由「Page Setup（頁面設定）」對話方塊中，選擇 <b>Photo 4x6 in、102 x152 mm (with tear-off tab)</b>（相片 4x6 英吋、102x152 公厘、具可撕邊）以作為紙張大小。</li> <li>在「Print（列印）」對話方塊中，在 <b>Paper Type/Quality</b>（紙張類型/品質）面板中，選擇 <b>HP Premium Plus Photo Paper、Glossy</b>（光面）以作為 <b>Paper Type</b>（紙張類型）。</li> <li>按一下 <b>Save Settings</b>（儲存設定）。</li> <li>列印文件。</li> </ol>

問題	可能原因	解決方法
相片沒有正確列印。	沒有選取 <b>Best (最佳)</b> 列印品質。	<p><b>Windows PC</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在印表機「內容」中，選擇 <b>Setup (設定)</b> 標籤。</li> <li>選取 <b>Best (最佳)</b> 列印品質。</li> </ol> <p><b>Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在「Print (列印)」對話中，選擇 <b>Paper Type/Quality (紙張類型/品質)</b> 面板。</li> <li>選取 <b>Best (最佳)</b> 列印品質。</li> </ol>
標語無法正確列印。	忘記提高出紙匣了。	請確定出紙匣已經昇起。
	忘記在印表機軟體中選取 <b>Banner (標語)</b> 了。	<p><b>Windows PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請確定已在 <b>Setup (設定)</b> 標籤上選取了 <b>Banner (標語)</b>。</li> </ul> <p><b>Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>確定您在「Page Setup (頁面設定)」對話中選定的紙張大小是 <b>U.S. Letter Banner</b> 或 <b>A4 Banner</b>。</li> </ul>
	標語紙張有問題。	<ul style="list-style-type: none"> <li>若同時有多張紙被送到印表機中，請先將紙張攤平再疊起。</li> <li>若紙張並未正確地送入印表機，請確定標語紙疊不連接的一邊朝向印表機。</li> <li>若紙張在印表機中出現折痕，則該紙張可能不適合用於列印標語。</li> </ul>

## 自動雙面列印解決方式

問題	可能原因	解決方法
<b>Windows PC</b>  在 <b>Features (功能)</b> 標籤下的「Two-Sided Printing (雙面列印)」部分，找不到 <b>Automatic (自動)</b> 選項。	Toolbox 沒有啟動「自動雙面列印功能」。	<ol style="list-style-type: none"> <li>請跳至 HP DeskJet Toolbox 的 <b>Configuration (組態)</b> 標籤。</li> <li>選擇 <b>Automatic Two-Sided Printing Module (自動雙面列印模組)</b>，然後按一下 <b>Apply (套用)</b>。</li> <li>進入列印「內容」對話的 <b>Features (功能)</b> 標籤。</li> <li>選擇 <b>Two-Sided Printing (雙面列印)</b>。</li> <li>選擇內容大小選項，然後按一下 <b>OK (確定)</b>。</li> <li>確定 <b>Automatic (自動)</b> 已經被選擇。</li> </ol>
<b>Macintosh</b>  在「Layout (版面)」面板中，沒有 <b>Automatic (自動)</b> 選項。	Chooser 沒有啟動「自動雙面列印功能」。	<ol style="list-style-type: none"> <li>由 <b>Apple</b> 功能表中，選擇 <b>Chooser</b>。</li> <li>選擇 <b>HP PhotoSmart</b> 圖示，然後按一下 <b>Chooser</b> 視窗右邊的 <b>Setup (圖示)</b>。</li> <li>在 <b>Duplex Unit (雙面裝置)</b> 欄位中，選擇 <b>Installed (已安裝)</b>。</li> <li>按一下 <b>OK (確定)</b>，然後關閉 <b>Chooser</b>。</li> </ol>
<b>Windows PC</b>  在 <b>Features (功能)</b> 標籤的「Two-Sided Printing (雙面列印)」部分，您不能選擇 <b>Automatic (自動)</b> 選項。	印表機「內容」的 <b>Setup (設定)</b> 標籤中，設定了不支援的紙張類型。	在印表機「內容」的 <b>Setup (設定)</b> 標籤中，請確定您已經選定了「自動雙面列印模組」支援的紙張類型與大小。參閱 HP 網站以取得支援紙張的類別清單。

問題	可能原因	解決方法
<b>Macintosh</b> 您不能在 <b>Layout (版面)</b> 面板中選擇 <b>Automatic (自動)</b> 選項。	在「Print (列印)」對話的 <b>Layout (版面)</b> 面板中，選擇了不受支援的紙張類型與大小。	在「Print (列印)」對話的 <b>Layout (版面)</b> 面板中，請確定您已經選擇了「自動雙面列印模組」支援的紙張類型與大小。參閱 HP 網站以取得支援紙張的類別清單。
<b>Windows PC</b> 當在 Features (功能) 面板中選定了「自動雙面列印」後，紙張的大小會自動變更。	在印表機「內容」的 <b>Setup (設定)</b> 標籤中選定的紙張大小，不在「自動雙面列印模組」支援之列。	在印表機「內容」的 <b>Setup (設定)</b> 標籤中，確定您選擇了「自動雙面列印模組」支援的紙張大小。參閱 HP 網站以取得支援紙張的類別清單。
<b>Macintosh</b> 當在 Layout (版面) 面板中選定了「自動雙面列印」後，紙張的大小會自動變更。	在 <b>Page Setup (頁面設定)</b> 對話中選定的紙張大小，不在「自動雙面列印模組」的支援之列。	在 <b>Page Setup (頁面設定)</b> 對話中，請確定您選定的紙張大小受到「自動雙面列印模組」的支援。參閱 HP 網站以取得支援紙張的類別清單。
已選取自動雙面列印功能，但還是只印單面。	使用的應用程式只支援手動雙面列印功能。它不支援自動雙面列印功能。	使用手動雙面列印功能。

## 紅外線 (IR) 問題解答

問題	可能原因	解決方法
無法建立連線、或傳輸時間似乎比平常久。	要用於列印的裝置不支援 HP JetSend。	請參閱 IR 裝置的文件，檢查它是否使用 HP JetSend IR 通訊協定。
	列印來源的 IR 裝置與印表機的位置不正確。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請將列印來源 IR 裝置放在印表機 3 英呎（1 公尺）的距離內，與印表機的紅外線鏡頭角度不超過 30 度。</li><li>• 確定兩個紅外線裝置間的通道暢通沒有障礙物。</li><li>• 確定兩個紅外線鏡頭都相當清潔，沒有灰塵或指紋。</li></ul>
無法建立連線、或傳輸時間似乎比平常久。	強光會影響信號。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確定沒有任何類型的強光會直接照射到兩個紅外線鏡頭上。</li><li>• 請將列印來源的裝置向印表機的紅外線鏡頭移近。</li></ul>
印表機只列印了文件或頁面的部分。	作為列印來源的裝置已經被移到印表機的紅外線鏡頭有效範圍之外。	請嘗試在約 3 到 30 秒內重新將裝置對齊。如果列印作業沒有回復，您必須重新開始列印程序。

## 錯誤訊息

LCD 訊息	問題	解決方法
Some photos are corrupted. (部分相片損毀。)	印表機偵測到作業中指定的一張或多張相片已經損毀，無法存取。	<ul style="list-style-type: none"> <li>按下 <b>OK/Yes (確定/是)</b>。印表機可能無法列印該檔案、或無法正確的列印該檔案。 或</li> </ul>
Photo is too large. (相片太長。)	透過紅外線由相機收到的相片太長，無法處理。	<ul style="list-style-type: none"> <li>按下 <b>Cancel/No (取消/否)</b> 以取消列印作業。 或</li> </ul>
Photo type is not supported. (不支援該相片類型。)  File type is not supported. (不支援該檔案類型。)	為該作業指定的檔案，其類型不在支援之列。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果要由記憶卡中列印相片，請嘗試將相片由記憶卡儲存到電腦中，然後由電腦軟體列印該相片。請參閱第 53 頁中的「由記憶卡儲存」以取得詳細資訊。 或</li> <li>如果找不到相片，請檢查您是否意外的將相片由記憶卡中刪除。</li> </ul>
Printer memory is full. Press OK. (印表機記憶體已滿。按下「OK (確定)」。)	儲存使用紅外線傳送的相片時，印表機經用完記憶體。	按下 <b>OK/Yes (確定/是)</b> 並逐一傳送相片。

LCD 訊息	問題	解決方法
Some photos are not on the card. Job was cancelled. Press OK. (某些相片不在記憶卡上。作業已經取消。按下「OK（確定）」。)	在列印作業開頭或列印作業中，印表機會檢查相片選擇，且偵測到指定的相片以被刪除、或是找不到相片。	確定您沒有意外由記憶卡中刪除任何相片。  列印新索引頁以查閱與每張相片相關的索引號碼。請參閱第 27 頁中的「列印索引頁」以取得詳細資訊。
Some photos are not on the card. Check the DPOF file. Press OK. (某些相片不在記憶卡上。請檢查 DPOF 檔案。按下「OK（確定）」。)		
File directory structure is corrupted. (檔案目錄結構毀損。)	印表機偵測到插入的記憶卡其檔案目錄已經毀損，無法存取。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用其他記憶卡。</li> </ul> <p><b>或</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重新格式化記憶卡。</li> </ul>
Card access error. (記憶卡存取錯誤。)	印表機無法存取記憶卡上的檔案。	
Card may be damaged. (記憶卡可能受損。)	印表機無法存取記憶卡。	
Printer memory is full. Job was cancelled. Press OK. (印表機記憶體已滿。作業已經取消。按下「OK（確定）」。)	印表機記憶體已經用完，作業取消。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下 <b>OK/Yes（確定/是）</b>。</li> <li>2. 一次列印一個檔案。</li> </ol>

LCD 訊息	問題	解決方法
<p>Paper is too long. See PC screen.            (紙張太長。檢查 PC 螢幕畫面。)</p> <p>Paper is too short. See PC screen.            (紙張太短。檢查 PC 螢幕畫面。)</p>	紙張太長或太短，無法使用於「自動雙面列印模組」。	<ol style="list-style-type: none"> <li>按下 <b>Cancel/No (取消/否)</b>。</li> <li>移除「自動雙面列印模組」。</li> <li>裝上後維修門。</li> <li>將軟體設定由 <b>Automatic (自動)</b> 變更為 <b>Manual (手動)</b>。</li> <li>手動將紙張載入印表機，以進行雙面列印。</li> </ol>
<p>Wrong paper size.            Cropping may occur. Press OK to continue. Or you can CANCEL the job.            (紙張大小錯誤。可能會發生裁切現象。按下「OK (確定)」以繼續進行操作。或者您也可以取消該作業。)</p>	要列印的紙張不符合指定的大小。	<ul style="list-style-type: none"> <li>載入大小正確的紙張，然後按下 <b>OK/Yes (確定/是)</b> 以繼續進行操作。</li> </ul> <p><b>或</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>按下 <b>Cancel/No (取消/否)</b> 以退出列印作業。</li> </ul>
<p>Photo transfer was interrupted. Send more or press OK if done.            (相片傳輸已被中斷。請傳送更多相片、或按「OK (確定)」結束傳送。)</p>	相機的紅外線傳輸已被中斷。	<ul style="list-style-type: none"> <li>按下 <b>OK/Yes (確定/是)</b>。以繼續操作。</li> </ul> <p><b>或</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>重新傳送相片。</li> </ul>

LCD 訊息	問題	解決方法
PC data was not received. check PC connection. Press OK to continue. (沒有收到 PC 資料。檢查 PC 連線。按下「OK (確 定)」以繼續進行操作。)	印表機尚未接收到由電腦傳 送來的資料。	請確定連線電纜牢固的連接印表機與電腦。
Use only 1 card. Please remove a memory card. (只使用一張記憶卡。請移 除一張記憶卡。)	印表機一次只能夠存取一張 記憶卡。	由印表機移除一張記憶卡。
Memory card in backwards. (記憶卡方向相反。)	記憶卡插入方向相反。	請參閱第 21 頁中的「插入記憶卡」以取得詳細資訊。
Card is not fully inserted. Push card in a little more. (記憶卡沒有完全插入。將 卡片插入更深一點。)	記憶卡沒有正確插入。	

# 第 8 章

## 規格

# 規格、法規與保固資訊

紙匣	1 個 letter-size 紙匣，1 個 4 x 6 英吋相紙匣
輸入容量	letter 100 頁，4 x 6 英吋相片 20 頁，信封 15 個，橫幅標語 20 個，30 張卡片，30 張投影片，20 張標籤紙
輸出容量	Normal (一般) 與 Best (最佳) 列印品質 50 頁，Draft (草稿) 列印品質 35 頁
雙面列印	有，1000 型提供選用自動附件
標準媒體大小	紙張 (一般、噴墨、相紙以及橫幅標語)、信封、投影片、標籤、卡片 (索引卡、問候卡)、熱轉印紙
媒體大小，標準	Letter、legal、executive (3 x 3 英吋到 8.5 x 14 英吋，4 x 6 英吋相紙)
記憶體	8 MB
記憶卡相容性	CompactFlash Type I 與 Type II，IBM Microdrive，SmartMedia
標準連結功能	IEEE 1284 相容指向平行埠，USB (Windows 98、2000、Me 與 Mac OS 8.6 或更新版本)，紅外線傳輸埠 (IR)
黑色列印品質	600 dpi 並配備 REt (解析度強化技術) 功能
彩色列印品質	HP PhotoREt III (最高 2400 x 1200 dpi)
黑色列印解析度技術	REt (解析度強化技術)

<b>列印技術</b>	隨選墨滴熱噴墨列印
<b>列印墨匣</b>	1 個黑色墨匣，1 個彩色墨匣
<b>列印彩色</b>	是
<b>彩色技術</b>	HP PhotoREt III, HP ColorSmart III, HP SmartFocus, 自動對比強化
<b>語言</b>	HP PCL 3 enhanced
<b>系統需求</b>	Windows (95、98、Me、NT 4.0、2000)：Pentium 233、64–128 MB RAM、200–500 MB 未使用磁碟空間，800 × 600 16 位元彩色顯示功能，4 倍速光碟機 Mac OS 8.6 或更新版本，使用 G3 或 G4 處理器，內建 USB，64 MB 記憶體
<b>實體大小</b>	17 × 8 × 15 英吋 (17 × 8 × 17 英吋 — 使用雙面列印模組) 440 × 204 × 375 公厘 (440 × 204 × 435 公厘 — 使用雙面列印模組)
<b>重量</b>	14 磅 (15.5 磅 — 使用雙面列印模組) 6.5 公斤 (7 公斤 — 使用雙面列印模組)

---

## 法規與保固資訊

### 法規注意事項

#### U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### 日本

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

#### 韓國

#### 사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역은 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Hewlett-Packard 有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
HP Photo Printing 軟體	90 天
HP PhotoSmart 1000 彩色印 表機	1 年

### A. 有限保固的限度

1. Hewlett-Packard (HP) 對使用者保證，上述 HP 產品之材質與製造，在上述期間是沒有瑕疵的，此期間開始日期是由顧客採購的當天起算。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行程式指令。HP 並不保證其對於任何產品的運作都可完全不被中斷或是完全沒有錯誤。
3. HP 的有限責任保固僅限於因產品正常使用而導致的損壞，而不涵蓋其他各種問題，包括下面行為的結果：
  - a. 不正確的維修或修改；
  - b. 非由 HP 提供或支援之軟體、列印媒體、零件或是耗材；或是
  - c. 產品規格以外的操作。
4. 對於 HP 的表機產品，使用非 HP 的列印墨匣、或是填充的列印墨匣，並不會影響顧客的保固、或是任何 HP 的支援合約。但是，若印表機的損壞導因於使用非 HP 或填充的列印墨匣時，HP 會依針對此特定故障或損壞所耗費之維修時間及材料，酌收維修費用。
5. 若 HP 在適用的保固期間內收到任何硬體產品有瑕疵的通知，且其適用於 HP 的保固，則 HP 將自行決定是否將其修復、或是替換有瑕疵的產品。
6. 在可能的範圍內，如果 HP 無法修復或替換 HP 保固涵蓋範圍內的產品，HP 應該收到損壞通知後合理的時間內，退還產品的購買價款。
7. 但 HP 必須在收到客戶將其有瑕疵的產品退回至 HP 後，才會將其加以修復、替換或是退費。
8. 任何置換的產品將是新的或是近乎全新的，而提供的替換品至少會具備與所替換的產品相同的功能。
9. HP 產品可能包括與新品性能相同的重新製造零件、元件或材料。
10. HP 有限保固的有效地點，涵蓋所有稱 HP 產品是由 HP 本身經銷的國家。在所稱產品是由 HP 或授權進口商經銷的國家中，要取得其他保固服務（如現場服務），請透過任意 HP 授權服務機構取得。

### B. 保固限制

1. 在當地法律所允許的範圍內，HP 或是其協力供應商都不對 HP 產品提供任何其它明示或暗示的保固或條件，且在此明示不對特定目的的適用性、滿意度品質或適銷性為暗示的保固或條件。

### C. 有限責任

1. 在當地法律允許的範圍下，「保固聲明」提供的補償是顧客唯一與專屬的補償。
2. 在當地法律允許的範圍下，除了此保固聲明特別指定的責任外，不論是基於合約、侵權或任何其它法律理論、或已被告知損害發生的可能性，HP 或其協力供應商在任何情況下，都不需要為任何直接、間接、特殊、偶發獲繼發的損害負任何責任。

### D. 當地法律

1. 此保固聲明提供顧客特定的法律權力。在美國各州、加拿大各省與世界各定，顧客可能還會擁有其他各種不同的權力。
2. 若此保固與您當地的法律不一致，則保固聲明應被視為加以修改的與當地的法律一致。在此種當地法律下，此保固聲明中的某些排外範圍及限制將不適用於顧客。例如，在美國的某些州以及某些美國以外地區（包括加拿大各省），可能會發生下列狀況：
  - a. 排除此保固聲明中的除外範圍及限制，以使其不能限制消費者的強制性法定權利（如英國）；
  - b. 以其他方式限制製造商執行除外聲明或責任限制的能力；或
  - c. 授與顧客其它的保固權利，指定製造商不能拒絕之暗示性保固期限，或是不允許暗示性保固的期限限制。
3. 對於在澳洲及紐西蘭交易的消費者，本保固聲明的條款，在法律允許的限度下，並不排除、限制或修改該 HP 對該等顧客銷售 HP 產品時適用之強制性法律權利，並加以補充之。

---

## **透過授權經銷商銷售之 Hewlett-Packard 的公元 2000 年消費性產品保固**

依據上述的有限保固聲明中所有的條款及限制，HP 保證 HP 的產品於 20 及 21 世紀之間、1999 至 2000 年之間（包括閏年的計算），可以正確地處理日期資料（包括但不限於計算、比較及排序的問題），條件為使用者依照 HP 所提供之產品文件（包括安裝修補程式或升級程式）正確使用產品，且所有其它與這些 HP 產品共用之產品（例如，硬體、軟體、韌體）正確的與其交換日期資料。公元 2000 年保固的有效期間至 2001 年 1 月 31 日止。



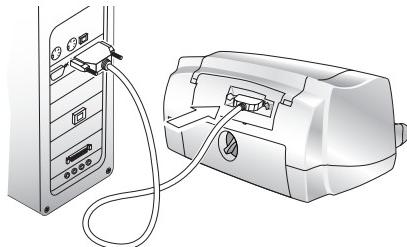
## 附錄

## 連接印表機

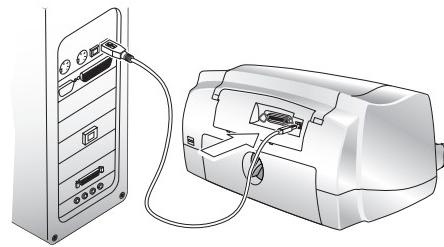
### 將印表機連接到 Windows PC

您可以在 Windows 個人電腦或 Macintosh 上使用 HP PhotoSmart 印表機。關於系統需求資訊，請參閱下面的其他說明。

**注意：** 我們建議您將印表機直接連接到 Windows 個人電腦，以取得最佳效果。不要將印表機連接到已經連接電腦的其他裝置（例如 Iomega Zip 磁碟機或印表機切換器）上。



平行埠連線



USB 連線



**注意：** 您將需要一條雙向 IEEE 1284 相容平行電纜以將 HP PhotoSmart 印表機連接到電腦的平行埠。電腦的最大長度必須短於 9 英呎（3 公尺）。本纜線可以在您購買印表機的地方購得，或者您也可以在多數的電腦公司買到，且必須另外購買。

**注意：** 您必須使用 USB 繩線才能將 HP PhotoSmart 印表機連接到電腦的 USB 連接埠。本繩線可以在您購買印表機的地方購得，或者您也可以在多數的電腦公司買到，且必須另外購買。

## 系統需求

需要元件	建議使用
作業系統	Windows 95、98、Me、NT 4.0、2000
處理器	Pentium 233 MHz
記憶體	64–128 MB
可用磁碟空間	200–500 MB
視訊功能	800x600，16 位元或更高色彩
光碟機	4 倍速或更快

## 連接印表機

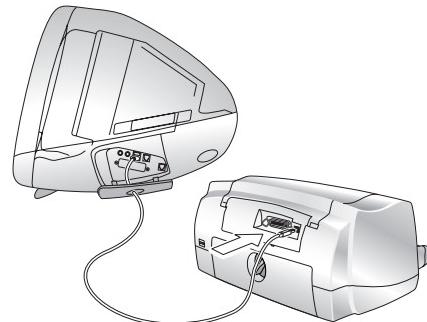
如果要 ...	進行下列步驟 ...
使用平行埠纜線連接印表機	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 關閉 Windows 並關閉電腦。</li><li>2. 使用您所購買的平行連接埠電纜，將印表機連接到電腦上。</li><li>3. 使用出貨包裝中的電源線，將印表機連接電源。</li><li>4. 在印表機的前面板上，按下 <b>Power (電源)</b> 按鈕以開啟印表機的電源。</li><li>5. 開啟電腦的電源。</li><li>6. 安裝印表紙匣，然後載入印表紙。</li><li>7. 安裝印表機軟體。</li></ol>
使用 USB 纜線連接印表機	<p>如果使用的是 Windows 98、Windows 2000 或 Windows Me、且電腦上有 USB 連接埠，則可以使用 USB 連線將印表機連接到電腦上。</p> <p><b>注意：</b> 在使用 USB 纜線將印表機連接到電腦時，電腦的電源可以是開啟的。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 使用您購買的 USB 纜線將印表機連接到電腦上。</li><li>2. 使用出貨包裝中的電源線，將印表機連接電源。</li><li>3. 在印表機的前面板上，按下 <b>Power (電源)</b> 按鈕以將印表機的電源開啟。</li><li>4. 安裝印表紙匣，然後載入印表紙。</li><li>5. 安裝印表機軟體。</li></ol>

## 連接印表機到 Macintosh

您必須使用 **USB 繩線**才能將 HP PhotoSmart 印表機連接到電腦的 USB 連接埠。本繩線可以在您購買印表機的地方購得，或者您也可以在多數的電腦公司買到，且必須另外購買。

### 系統需求

需要元件	建議使用
作業系統	Mac OS 8.6 或更新版本
處理器	具有內建 USB 功能的 G3 或 G4
記憶體	64 MB
可用磁碟空間	200–500 MB
視訊功能	800x600，16 位元或更高色彩
光碟機	4 倍速或更快



**USB 連線**

## 連接印表機

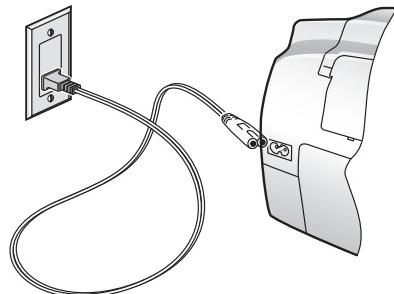
如果要 ...	進行下列步驟 ...
<b>使用 USB 纜線連接印表機</b>	<p><b>注意：</b> 在使用 USB 纜線將印表機連接到電腦時，電腦的電源可以是開啟的。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 使用您購買的 USB 纜線將印表機連接到電腦上。</li><li>2. 使用出貨包裝中的電源線，將印表機連接電源。</li><li>3. 在印表機的前面板上，按下 <b>Power</b> 以將印表機的電源開啟。</li><li>4. 安裝印表紙匣，然後載入印表紙。</li><li>5. 安裝印表機軟體。</li></ol>

## 連接印表機到電源

如圖所示，使用印表機內附的電源纜線，將纜線的一端插入印表機的後部，另一端插入電源插座。

## 安裝印表機軟體

視您所使用的電腦系統的不同，HP PhotoSmart 1000 印表機軟體的安裝方式也會有差異。請參閱包裝盒中的安裝說明，以取得更多資訊。





# 索引

## C

CompactFlash 記憶卡 21

## D

DPOF 檔案  
列印 30  
定義 28

## F

Features (功能) 標籤 37

## H

HP JetSend  
紅外線通訊協定 24  
紅外線檔案傳輸 32  
HP Photo Printing 軟體 (Windows) 38  
HP PhotoSmart Utility (Macintosh) 61

## I

IBM Microdrive 記憶卡 21

## M

Macintosh  
由記憶卡儲存相片 56  
列印來源 43  
系統需求 100  
連接 Macintosh 所必須的纜線類型 3  
連接印表機 100, 101

## P

PC

HP Photo Printing 軟體 38  
由此列印 36  
由記憶卡儲存相片 54  
系統需求 98  
連接 PC 所必須的纜線 3  
連接印表機 97  
Photo Printing 軟體, 保固 94  
Poster 列印 45

## R

REt 91

## S

SmartMedia 記憶卡 21

## T

Toolbox (PC) 59  
Tools (工具) 按鈕 17

## W

Windows PC  
HP Photo Printing 軟體 38  
由此列印 36  
由記憶卡儲存相片 54  
系統需求 98  
連接 Windows PC 所必須的纜線 3  
連接印表機 97

## 四劃

內容, 印表機 37  
公元 2000 年保固 95  
方向 37, 45

## 五劃

出廠設定 20, 37  
包裝內容 2

## 六劃

列印 35  
posters 45  
由 Macintosh 列印 43  
由 PC 列印 36  
由記憶卡列印相片 26  
份數 37, 45  
使用紅外線 32  
相片的多份副本 29  
海報 37  
索引頁 27  
測試頁 17  
順序 37, 45  
預覽文件 37, 45  
調整紙張亮度 20  
列印順序, 選擇 37, 45  
列印墨匣  
    安裝 9  
    清潔 62  
列印墨匣托架 9

清潔 64  
印表機  
內容 37  
必要纜線 3  
安裝 1  
拆開包裝 2  
保固 94  
前方面板 17  
按鈕 6  
指示燈 7  
控制項 6  
清潔 64  
規格 91  
連接 Macintosh 101  
連接 PC 97  
零件 4  
維護與保養 59  
印表機必要纜線 3  
安裝  
安裝列印墨匣 9  
其他必須項目 3  
拆開包裝 2  
載入紙張 11

## 七劃

系統需求  
Macintosh 100  
PC 98

## 八劃

拆開印表機包裝 2  
注意指示燈 7

法規注意事項 93  
版面  
相簿 19  
節省紙張 19  
直向 77  
附件  
HP 紙張 3  
記憶卡 3  
雙面列印模組 8  
纜線 3  
非相片檔案，儲存 55, 57

## 九劃

信封  
列印單張 13  
載入整疊 14  
保固 94, 95  
前方面板  
使用 17  
指示燈 7  
圖解 6  
按鈕，前方面板 6  
指示燈 7  
指示燈，意義 7  
相片  
大小 31  
由記憶卡列印 26  
由記憶卡儲存 53  
列印多份副本 29  
亮度 20  
透過紅外線列印 32  
選擇頁面版面 19

相片大小 31  
相片亮度 20  
相片數目 26  
相紙匣，載入紙張 13  
紅外線  
使用提示 24  
透過紅外線列印 32  
頁面版面，選擇 19

## 十劃

海報列印 37  
索引頁，列印 27  
紙張  
可以使用的類型 11  
載入 11  
載入相紙匣 13  
載入紙疊 12  
載入單一信封 13  
載入整疊信封 14  
紙張大小  
設定預設值 18  
紙張方向  
直向 77  
橫向 77  
紙張導軌，在進紙匣中調整 14  
紙張類型，設定預設值 18  
記憶卡  
支援類型 21  
由此列印相片 26  
由記憶卡列印相片 31  
由記憶卡儲存相片 53  
列印 DPOF 檔案 28

- 插入 21  
概觀 21  
選擇要列印的相片 28  
儲存相片到 Macintosh 56  
儲存相片到 PC 54  
記憶卡插槽  
位置 4  
指示燈 7
- 十一劃**  
副本，列印單一相片的多份副本 29  
問題  
    橫幅標語列印 83  
控制項 6  
清潔  
    列印墨匣 62  
    列印墨匣托架 64  
    印表機 64  
規格 91  
軟體  
    Macintosh 61  
    PC 59  
連接印表機  
    必要印表機纜線 3  
    連接 Macintosh 100, 101  
    連接 Windows PC 97  
    連接電源 101  
透過 HP JetSend 進行無線列印 32  
透過紅外線將相片傳送到印表機 32
- 十二劃**  
插入
- 列印墨匣 9  
記憶卡 21  
測試頁，列印 17  
進紙匣  
    載入紙張 12  
    調整紙張導軌 12, 14
- 十三劃**  
載入紙張 11  
電源  
    指示燈 7  
    連接印表機 101  
預設安裝 20  
預覽文件 37, 45
- 十四劃**  
疑難排解 65  
維護與保養 59  
需求  
    Macintosh 100  
    PC 98  
    記憶卡 3  
    纜線 3
- 十五劃**  
數位相機  
    由記憶卡列印相片 26  
    透過紅外線列印相片 32
- 十六劃**  
横向 77  
橫幅標語
- 問題 83  
選擇  
出廠安裝 20  
列印順序 37, 45  
頁面版面 19  
紙張方向 37, 45  
雙面列印 46
- 十七劃**  
儲存相片  
使用紅外線 57  
到 PC 上 54  
連接 Macintosh 56
- 十八劃**  
雙面。參閱雙面列印  
雙面列印  
    安裝軟體 (Macintosh) 50  
    安裝軟體 (PC) 47  
    選擇 46  
雙面列印模組  
    安裝 8  
    使用 46



## HP 顧客線上服務

您可以由下列的網站取得 HP PhotoSmart 印表機相關資訊：

英文	<a href="http://www.hp.com/photosmart">www.hp.com/photosmart</a> <a href="http://www.hp.com/cposupport/eschome.html">www.hp.com/cposupport/eschome.html</a>
法文	<a href="http://www.hp.com/cposupport/fr">www.hp.com/cposupport/fr</a>
德文	<a href="http://www.hp.com/cposupport/de">www.hp.com/cposupport/de</a>
日文	<a href="http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm">www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm</a>
韓文	<a href="http://www.hp.co.kr/go/support">www.hp.co.kr/go/support</a>
簡體中文	<a href="http://www.hp.com.cn/go/support">www.hp.com.cn/go/support</a>
繁體中文	<a href="http://support.hp.com/tw/psd">support.hp.com/tw/psd</a>
西班牙文	<a href="http://www.hp.com/cposupport/es">www.hp.com/cposupport/es</a>
瑞典文	<a href="http://www.hp/cposupport/sv">www.hp/cposupport/sv</a>

## HP 顧客電話服務

請參閱下列清單以取得所在國家的「HP 顧客服務中心」電話號碼。要取得最新的電話號碼清單，請造訪「顧客服務網站」(參閱上述資訊)。

澳大利亞	61 3 877 8000
奧地利	43 (0)7114 201080
比利時（德文）	32 (0)2 626 8806
比利時（法文）	32 (0)2 626 8807
加拿大	(905) 206-4663
中國	86 (0) 10 6564 5959
捷克共和國	42 (0)2 6130 7310
丹麥	45 39 29 4099
國際英文	44 (0)207 512 52 02
芬蘭	358 (0)203 47 288
法國	33 (0)1 43 62 34 34
德國	49 (0)180 52 58 143
希臘	30 (0)1 619 64 11
香港	800 96 7729
匈牙利	36 (0)1 382 1111
印尼	62 (21) 350 3408
愛爾蘭	353 (0) 1662 5525

以色列	972 (0)9 9524848
義大利	39 02 264 10350
日本	81 3 3335 8333
韓國	82 2 3270 0700
韓國（漢城以外地區）	080 999 0700
馬來西亞	60 (3) 295 2566
荷蘭	31 (0)20 606 8751
紐西蘭	64 (9) 356 6640
挪威	47 22 11 6299
波蘭	48 22 519 06 00
葡萄牙	351 21 3176333
俄羅斯，莫斯科	7 095 797 3520
俄羅斯，聖彼得堡	7 (380-44) 490-3520
俄羅斯，烏克蘭	7 812 346 7997
新加坡	65 272 5300
南非	27-11 258 9301
南非（南非共和國境內）	086 000 1030
西班牙	34 902 321 123
瑞典	46 (0)8 619 2170
瑞士	41 (0)848 80 11 11
台灣	886 (2) 2717 0055
泰國	66 (2) 661 4000
土耳其	90 212 221 69 69
英國	44 (0)207 512 52 02
美國	208 376 3686

### 軟體傳布中心

北美 (661) 257 5565

其他國家的聯絡資訊，請參閱下列網站：

[www.hp.com/cpsos-support/guide/psd/fulfilinfo.html](http://www.hp.com/cpsos-support/guide/psd/fulfilinfo.html)

